

[GO TO ENGLISH VERSION](#)

## INTRODUKTION

Velkommen til BCA. Dette dokument har til formål at hjælpe og vejlede dig i dit samarbejde og din kontakt med BCA, og indeholder derfor en række regler for markedspladsen og de principper, der ligger til grund for et godt samarbejde mellem BCA og køberen.

Både BCA og de købere, som skaffer deres køretøjer gennem BCA, er virksomheder, som skal kunne udvikle og tilpasse sig hurtigt, idet branchen udvikler og ændrer sig konstant. Derfor forbeholder BCA sig retten til at tilpasse og ændre disse betingelser og vilkår, når dette er nødvendigt. Du vil i den forbindelse også blive orienteret om disse opdateringer. Sådanne tilpasninger og opdateringer er udtryk for, at vi hele tiden arbejder på at opfylde vores ambition, som altid vil være den samme: At være din foretrukne partner på brugtbilmarkedet i Europa, og det gøres ved at give dig nem adgang til produkterne i samtlige EU-lande via en pålidelig, effektiv og transparent markedsplads, som understøttes af de tjenester, du har behov for.

## 1. FORPLIGTELSE FOR BCA AUTO AUKTION A/S

BCA vil aldrig kunne vide alt om alle de køretøjer, vi sælger. Men vi tilstræber naturligvis til enhver tid at finde og formidle så mange oplysninger, vi overhovedet kan. Vores 3 forpligtelser er følgende:

- At formidle og dele alle de oplysninger, vi har om et køretøj.**
- At vi løbende forbedrer vores vidensniveau.**
- At tage ansvar for de oplysninger, vi formidler, såfremt de efterfølgende vise sig at være ukorrekte.**

**1.1** Uagtet at BCA fungerer som formidler, indestår BCA, såfremt der er tale om vanhjemmelsansvar. Dette er en service for køber på auktionen – som simpel kautionsist for købers eventuelle erstatningskrav begrundet i et vanhjemmelsansvar. BCA' indeståelse vil dog aldrig kunne overstige det på auktionen købte køretøjs prisvurdering på tilbagebetalings- tidspunktet, men kan højst udgøre den betalte købspris – herunder gebyrer, uanset om køber måtte have foretaget forbedringer og/eller vedligeholdelse af det pågældende køretøj. Ved vanhjemmel forstås, at tredjepart har et gyldigt ejendomsforbehold for en restgæld i det på auktionen solgte køretøj, at køretøjet er stjålet, eller at køretøjet er behæftet med en rådighedsmangel i form af et gyldigt tinglyst ejerpantebrev eller løsøre pantebrev i køretøjet.

**1.2** Sælger er forpligtet til at friholde BCA for ethvert krav, herunder renter og omkostninger, som fremsættes mod BCA.

**1.3** Sælger / auktionsrekvirenten er forpligtet til at indfri og annullere alle former for hæftelser, restgæld og bemærkninger, som måtte være tinglyst på køretøjet. BCA kan muligvis forlange ekstern bistand på sælgers-/auktionsrekvirentens regning med henblik på at fremskynde sagsbehandlingen. Sælger/auktionsrekvirenten vil ligeledes blive faktureret for interne omkostninger, som BCA måtte have i forbindelse med sagsbehandlingen. BCA er berettiget til at indefryse betaling af et køretøj til sælger, indtil det kan dokumenteres, at hæftelser, restgæld og bemærkninger er annulleret fra tinglysningen.

**1.4** Sælger og køber er forpligtet til at underrette BCA, såfremt der sker ændringer i klientens

momsregistreringsforhold etc. Såfremt sælger/ køber modtager et afregningsbilag/fakturadokument, som ikke er i overensstemmelse med de faktiske oplysninger, er sælger / køber forpligtet til at underrette BCA herom, så BCA kan rette fejlen.

## 2. AUKTIONSTYPER OG DEFINITIONER

Vores auktioner hører typisk ind under 3 kategorier: Online, direkte køb eller fysiske auktioner.

**2.1** I nærværende betingelser og vilkår vil følgende definitioner være gældende:

**2.1.1 Auktion:** Køretøjer udbydes af BCA på auktion, hvor auktionen enten kan afholdes online via de forskellige auktionsplatforme, som anvendes af BCA, og i undtagelsestilfælde via fysiske auktioner i BCA's lokaliteter eller et udvalgt tredjepartsområde.

**2.1.2 Bud:** Det tilbudte beløb i lokal valuta eller i euro, som modtages af BCA for et køretøj, og som BCA har afstemt med byderen. Et bud er ubetinget og uigenkaldeligt i en periode på 24 timer efter budafgivelse.

**2.1.3 Registreret bruger:** Bruger, som har gennemført registreringsprocessen og afgivet sine brugeroplysninger for at få adgang til BCA's auktioner.

**2.1.4 Køber:** Tredjepartskøbere af køretøjer fra BCA's auktioner.

**2.1.5 Gebyrer:** Standardgebyrer for BCA's standardtjenester.

**2.1.6 Auktionspris:** Det højeste bud, som tilbydes på auktionen af køberen, og som lukker auktionen.

**2.1.7 Købspris:** Det accepterede bud (auktionsprisen), gebyrer, registreringsafgift, moms og evt. aftalte transportomkostninger.

**2.1.8 Køretøj:** Produkt, som præsenteres og udstilles af BCA på dennes auktionssider eller anden salgsdokumentation – eller produkt, som sælges af BCA, bestående af personbiler, erhvervskøretøjer eller anden flytbar ejendom og komponenter.

**2.1.9 Sælger:** Den oprindelige ejer af køretøjet, som udbydes til salg på BCA.

**2.2 Online-auktioner** er standardmetoden, som anvendes til at købe et køretøj hos BCA, hvor alle oplysninger er de samme som dem, der stilles til rådighed ved en fysisk auktion, men som er langt mere praktisk at deltage i. Bilforhandlere skal forinden registreres som bruger af BCA's hjemmesider, portaler og øvrige auktionsplatforme. Registreringen skal udføres på tro og love og må kun udføres af dertil godkendte personer. Se afsnit 3 for yderligere oplysninger.

**2.3 Direkte køb** er de tilfælde, hvor der ikke kan bydes på et køretøj, men derimod er angivet en fast pris og en garanteret mulighed for at købe køretøjet til den udbudte pris. Dette kan enten foregå via BCA EuroShop eller Buy Now.

**2.4 Fysiske auktioner** er kun tilgængelige og åbne for offentligheden for køretøjer, som er solgt på tvangsauktion/som tvunget salg. Disse auktioner finder sted en gang om måneden, eller når BCA skønner det nødvendigt.

Fysiske auktioner og bestemte online-auktioner afvikles af en af BCA's auktionsledere. Auktionslederen bestemmer, hvordan auktionen skal afvikles og er berettiget til – uden grund – at afvise et bud, erklære en auktion ugyldig eller i anden henseende træffe foranstaltninger, som denne skønner nødvendige, for at kunne sikre en god og ordentlig afvikling af auktionen.

### 3. REGISTRERING HOS BCA

**3.1** Kun professionelle virksomheder med følgende primære branche koder, kan ansøge om online registrering hos BCA: 46.7, 47.8, 49.3, 49.4, 77.1 og 95.3. Ønskes deltagelse i auktioner arrangeret af BCA, skal pågældende medarbejder fra virksomheden først registrere sig ved at udfylde og indsende online tilmeldingsformularen, som kan findes på BCA's hjemmeside. Ansøgeren vil blive kontaktet af BCA inden for 1 arbejdsdag efter indsendelse af ansøgningen, da denne i mellemtiden valideres og kontrolleres for overholdelse af gældende lovgivning samt interne retningslinjer.

**3.2** BCA tilbyder nye registrerede brugere undervisning i den generelle anvendelse af platformen og afvikling af auktioner. Der vil være tale om enten live-demonstrationer over telefonen eller tilsendte video guides, der vil indgå som en del af træningsprogrammet. Den registrerede bruger vil først kunne få adgang til auktioner, når træningsprogrammet er udført.

**3.3** Registreringen på hjemmesiden, visningen af sider over køretøjer samt tilbud på disse er gratis og tilgængelige for alle. Efter registrering kan nye brugere ligeledes få adgang til vores auktionsservice via hjemmesiden. Registreringen anses for gennemført, når proceduren er udført korrekt, og brugeren er blevet tildelt både brugernavn og adgangskode.

**3.4** BCA forbeholder sig retten til – såfremt det skønnes nødvendigt – at anmode om yderligere oplysninger, inden registreringen kan godkendes, eller eventuelt efter registreringen. Såfremt den ønskede dokumentation ikke stilles til rådighed, kan bilforhandlerens konto muligvis blive annulleret, mens den ønskede dokumentation afventes, eller suspenderes permanent.

**3.5** Så snart registreringen er fuldført og godkendt, vil den registrerede bruger kunne ændre sin tildelte adgangskode. Den registrerede bruger må ikke videregive sine oplysninger til andre. Såfremt en registreret bruger skulle blive bekendt med, at andre har skaffet sig uautoriseret adgang til eller har mistanke om misbrug af dennes oplysninger, skal brugeren omgående indberette dette til BCA. Registrerede brugere, som ikke overholder kravet om indberetning, er selv ansvarlige for enhver uautoriseret brug af deres login-oplysninger. Såfremt misbruget indberettes omgående, vil BCA iværksætte proceduren til ændring af adgangskoden og midlertidigt suspendere kontoen samt fritage den registrerede bruger for ansvar som følge af misbruget af dennes loginoplysninger.

**3.6** Når den registrerede bruger har foretaget sit første køb, vil BCA kontakte køberen og tilbyde en omfattende eftersalgssupport pr. telefon for at sikre, at køretøjet hurtigt kan leveres.

**3.7** Selvom registreringen måtte være godkendt, forbeholder BCA sig til enhver tid retten til – enten midlertidigt eller permanent – at kunne annullere registreringen og den medfølgende adgang til auktioner. Årsagerne hertil omfatter, men er ikke begrænset til følgende:

- Brugeren stiller ikke den nødvendige dokumentation til rådighed.
- Faktura er ikke betalt senest 7 dage fra fakturadato.
- Upassende adfærd over for BCA's personale.
- Videregivelse af personlige og fortrolige oplysninger til tredjepart.
- Ved (begrundet) mistanke om svindel vedrørende dokumentation eller identitet eller ulovlig adfærd.

- Kontakt med sælger.

**3.8** BCA skal til enhver tid oplyse bilforhandleren om, hvis dennes konto er suspenderet.

**3.9** Køber skal afholde sig fra at kontakte den tidligere ejer og/eller BCA's indsætter for at fremskaffe oplysninger om et køretøj (f.eks. i en reklamationssag) - kontakt sker udelukkende mellem BCA og køber.

### 4. KLASSIFICERING AF KØRETØJ

#### 4.1 Disse oplysninger stilles til rådighed for køber:

**4.1.1** BCA præsenterer alle køretøjer, som er til salg, på sine salgspaltformer og er forpligtet til at stille nedenstående oplysninger til rådighed for køber:

- En beskrivelse af køretøjet.
- Mærke
- Model
- Første registrerings år
- Aflæsning af kilometertæller (+/- 50 km)
- Geartype (automatisk/manuelt)
- Brændstof/energitype (benzin/diesel/fuldt elektrisk/andet)
- Køretøjets farve
- Antal sæder (konstateres ved vurdering - kan muligvis afvige fra køretøjets dokumentation)
- Antal døre
- Køretøjets tidligere anvendelsesformål
- Køretøjets momsstatus
- Batteri er købt eller lejet (fremgår af køretøjets titel og beskrivelse)
- Tilgængelige eller manglende dokumenter på salgstidspunktet
- Køretøjets afgiftsstatus
- En oversigt over køretøjets udstyr (herunder evt. oplysninger om tidligere skader og COC).
- Billeder af køretøjet (min. 4 billeder).
- Et billede af den sidste side i servicebogen hvis denne er tilgængelig. Hvis disse oplysninger forefindes digitalt, vil der være et billede af instrumentbrættet, som viser oplysninger om servicehistorikken.
- Et billede af ekstranøglen hvis denne er tilgængelig (hvis der ikke er nogen ekstranøgle, vil det fremgå af kommentarfeltet).

- En æstetisk vurderingsrapport over køretøjet, både over interiør og eksteriør, inkl. billeder af eventuelle skader på køretøjet.

**4.2** Derudover vil BCA for samtlige køretøjer, der er uden skader, tilbyde en visuel og begrænset teknisk inspektion af køretøjerne. De oplysninger, som fremgår af denne rapport, er baseret på de observationer, der er foretaget af BCA's tekniske personale på tidspunktet for inspektionen.

#### 4.3 Mekanisk klassificering

**4.3.1 Kat. A:** Ingen mekaniske defekter (ubetydelig støj kan forekomme iht. alder og kilometer). Kontrol- og sikkerhedslamper til airbags, ABS og motor må ikke være tændt, når køretøjet startes. Reklamationer i denne kategori kan kun fremsættes på ovennævnte dele og altid med en selvrisiko (se pkt. 10.4). Skader nævnt i rapporter eller andre steder i salgsmaterialet kan ikke reklameres. Service- og sliddele kan ikke reklameres.

**4.3.2 Kat. B:** Motor, gearkasse og differentiale skal være funktionsdygtigt iht. alder og kilometer (støj kan forekomme). Reklamationer i denne kategori kan kun fremsættes på ovennævnte dele og altid med en selvrisiko (se pkt. 10.4). Skader nævnt i rapporter eller andre steder i salgsmaterialet kan ikke reklameres. Service- og sliddele kan ikke reklameres.

**4.3.3 Kat. C:** Ingen reklamationsret på hverken mekaniske, tekniske, kosmetiske eller andre dele af eller omkring køretøjet. Inspektion samt beskrivelse af køretøjer i denne kategori er kun vejledende. Medmindre det er informeret skriftligt eller ved hjælp af fotos, er der intet kendskab til evt. skader og defekter, og der kan derfor ikke reklameres på køretøjer indsat i denne kategori.

**4.3.4** Sælger placerer hvert køretøj i en af 3 følgende tilstandskategorier: A, B eller C. Derudover skal sælger ved registreringen ligeledes oplyse, om køretøjet har været anvendt til vognmands-, køreskole-, taxa-, beredskabs-, udryknings- eller banekørsel, om køretøjet har været skadet med deformation af to eller flere bærende dele i køretøjets konstruktion til følge, om køretøjet har været vand- eller brandskadet, og om køretøjet er ændret i forhold til sit - på tidspunktet for første indregistrering - oprindelige registreringsformål, funktion eller konstruktion. Køretøjer placeret i kategori C kan efter forudgående aftale mellem sælger og BCA indsættes i auktion både med og uden en mindstepris. Sælger accepterer dermed, at et køretøj sælges for højeste bud, såfremt køretøjet efter forudgående aftale er indsat i auktion uden en mindstepris.

#### 4.4 Kosmetisk klassificering

**4.4.1** Køretøjer inspiceres ikke på lift – ingen reklamationsret på skjulte skader

**4.4.2** Hvis køretøjets udvendige tilstand kontrolleres, gøres dette fra en standardvinkel på 1,5 meters afstand og i en 90 og 45 graders vinkel. Skader, der ikke er synlige fra denne afstand, samt normal kosmetisk slitage grundet køretøjets alder, kilometerstand og officielle anvendelse samt kosmetiske skader, der kan repareres med "smart repair" reparationsmetoder, kontrolleres ikke.

Køretøjer bærer præg af normale brugsspor henset til køretøjets alder og kilometerstand, hvilket der ikke tages højde for ved inspektionen. Der bør altid påregnes klargøring samt "smart repair" på købte køretøjer.

Den kosmetiske tilstand for køretøjerne er beskrevet ved opgørelse af antallet af udvendige dele med skader, hvor der skal påregnes reparation. Dette omfatter lakske (dybe ridser) og buler (udretning).

Indvendige skader beskrives ved hjælp af fotografering og indgår ikke i den kosmetiske klassificering. Der kan være op til flere skader på en del/et panel – også selvom der måske kun er taget et enkelt billede af delen/panelet – delen/panelet vil dog stadig blive betragtet som én enhed.

- **Klassificering 1:** 0-2 dele/paneler med skader.

- **Klassificering 2:** 3-4 dele/paneler med skader.

- **Klassificering 3:** 5-6 dele/paneler med skader.

- **Klassificering 4:** 7 eller flere dele/paneler med skader.

- **Klassificering 5:** Skader på flere dele og/eller kollisionsskader på 1-2 dele med eventuel indvirkning på underliggende strukturelle eller mekaniske komponenter.

- **Klassificering "-" (minus):** Ingen klassificering: Større skader / stærkt beskadiget køretøj.

**4.4.3 Dæk:** Det kontrolleres ikke, om der er monteret korrekte dækdimensioner, og hvilken type dæk der er monteret (vinter, sommer, helårsdæk etc.). Eventuelle ekstrahjul vil heller ikke blive kontrolleret. Køber skal være opmærksom på, at de lovmæssigt tilladte dækdimensioner kan være forskellige fra land til land. BCA og sælger hæfter ikke for ukorrekte monterede dækdimensioner og beskadigede dæk, og der kan således ikke reklameres herfor, medmindre der er tale om en beviselig transportskade.

**4.4.4 Fælg:** Skader på fælg er ikke reklamationsberettiget, medmindre der er tale om en beviselig transportskade.

**4.4.5 Forruder/glas-dele:** Der gives ingen garanti for, at der foreligger oplysninger om beskadigede/revnede forruder eller andre glas-dele, og der kan således ikke reklameres herfor, medmindre der er tale om en beviselig transportskade.

**4.4.6 Lygter/lygtesystem:** Funktionalitet testes ikke, og dette kan ikke reklameres, medmindre der er tale om en beviselig transportskade. Kondens/fugt kan forekomme - BCA vil informere herom, hvis det konstateres, men kan ikke reklameres

**4.4.7 Lugtgener:** Lugtgener kan forekomme, og BCA informerer herom, hvis det konstateres – der kan ikke reklameres herfor.

**4.4.8** Hvis der er genstande i køretøjet, f.eks. ekstrahjul, kontrolleres kabinen ikke for eventuelle følgeskader heraf. Køber accepterer, at sådanne skader kan forekomme, og at disse ikke indgår i køretøjsbeskrivelsen (inspektion/billeder) samt klassificeringen af køretøjet.

#### 4.5 Tekniske komponenter

**4.5.1 Mekanisk:** Reklamationsret for ukendte fejl i motor, gearkasse eller differentiale. Køretøjets klassificering er altid gældende.

**4.5.2 Teknik /elektronik /øvrige mekaniske komponenter:** Ingen reklamationsret

**4.5.3 Batteri:** Ikke reklamationsberettiget. Ej heller for evt. uopdagede følgeskader efter forsøg på starthjælp. Alle køretøjer sælges med nok batteri til at kunne starte.

**4.5.4 Service- og sliddele samt komponenter, der er underlagt vedligeholdelse:** Ingen reklamationsret. Eksempler: Dæk, kobling,

bremser, bremseklodser, tætninger generelt, pakninger, holdere, reservehjul, tændrør, batteri, generatorrem, elektriske dele generelt, generator, starter, vinduesviskere, tætninger, skiver, kabler, gearkasse / automatgearkasse, vinduesviskere, kofanger, fejl i lygter (lyssystemer), filtre, affjedring, støddæmpere, støddæmperbeslag, lejer, bøjler, turbo, ophæng, undervogn, udstødning, svinghjul m.m.

**4.5.5 Indstilling/justering (sporing, aksler etc.):** Ingen reklamationsret.

#### 4.6 Udstyr

**4.6.1 Udstyr:** Udstyr testes ikke for funktionsdygtighed, og der kan således ikke reklameres herfor. Der undersøges heller ikke, om køretøjet har eftermonteret udstyr, og der kan derfor heller ikke reklameres herfor.

**4.6.2 Løse genstande:** Der er ingen garanti for, at løse genstande i køretøjet bliver leveret eller er til stede (f.eks. dækreparationskit, advarselstrekant, reservehjul, SD-kort, låsebolt(e), låsetoppe, nøgle til anhængertræk, trækugle, værktøj, bagagerumsdæk, gulvmåtter...), og der kan derfor ikke reklameres herfor.

**4.6.3 Ladekabler:** Der er ingen garanti for, at ladekabler medfølger til el- eller hybridkøretøjer. Er der taget billede af et ladekabel, vil dette medfølge. Er der ikke taget billede af et ladekabel, vil dette ikke medfølge eller kunne fremskaffes via BCA.

**4.6.4 Navigation:** Hvis køretøjet er solgt med navigation, vil der ikke nødvendigvis medfølge SD-kort, (hvis et sådan anvendes). Som hovedregel gælder: Hvis der medfølger SD-kort, vil der blive vist et billede af en aktiv navigationsskærm. Hvis der ikke medfølger SD-kort, vil navigationen ikke være aktiv. Der kan ikke reklameres over SD-kort, ligesom der heller ikke kan reklameres over navigationstyper (f.eks. Apple CarPlay etc.).

#### 4.7 Øvrigt tilbehør

**4.7.1 Service-/garantihæfte, ekstranøgle og COC-dokument:** Disse vil blive eftersendt i de tilfælde, hvor de er anført på køretøjet i kataloget. Såfremt servicehæfte/nøgler er synlige på billederne, vil køber kunne finde disse i køretøjet. Hverken BCA eller indsætter har noget ansvar for de oplysninger (services, vedligeholdelse, KM m.m.), der er angivet/ikke angivet i service-/garantihæfte, og der kan ikke reklameres herfor

**4.7.2** Fremsendes der en ekstranøgle og / eller servicebog til køretøjet – eller er dette synligt på salgsbillederne – er der ikke garanti for, at ekstranøglen og / eller servicebog tilhører køretøjet, da dette ikke tjekkes, og der kan ikke reklameres herfor.

**4.7.3** I tilfælde af, at BCA på auktionen har noteret, at køretøjet har et COC-dokument, og køber ikke modtager dette sammen med registreringsattesten, yder BCA kompensation. Køber skal indsende en reklamation indenfor 24 timer efter, at registreringsattesten er modtaget, og efterfølgende tilsende BCA en kopi af den betalte faktura for et nyt COC.

#### 4.8 Tidligere skader/ikke oplyste skader

**4.8.1** Køber accepterer, at der muligvis er udført lak- og karrosseriarbejde på flere dele af køretøjet, som kan være foretaget pga. lakskader / voldsom lakslitage og kollisionsskader. Disse reparationer er foretaget efter det pågældende lands håndværksmæssige standarder, hvorfra køretøjet oprindeligt stammer (1. registreringsland), hvilket betragtes som acceptabelt. Køretøjerne bliver hverken af BCA eller sælger kontrolleret for evt. tidligere skader/uheld/ulykker/kollisioner, som er blevet repareret / udbedret. Ofte har sælger ingen oplysninger herom. Hvis køber konstaterer, at bilen tidligere har været udsat for

skade / uheld / ulykke / kollision, anses dette ikke som en bevidst handling fra BCA eller sælger. Køber accepterer, at det ved de udbudte køretøjer er ukendte, hvorvidt køretøjerne har været udsat for skade / uheld / ulykke / kollision.

For køretøjer med en alder under 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato og frem til auktionsdagen, og som har kørt under 80.000 km, accepterer køber ukendte og/eller reparerede skader / uheld / ulykker / kollisioner på op til EURO 2.000 + moms eller 10 % af køretøjets hammerslagspris.

For køretøjer med en alder over 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato og frem til auktionsdagen, og som har kørt over 80.000 km, accepterer køber, at det ikke er muligt at reklamere over tidligere reparerede og/eller ikke oplyste skader uanset reparationspris.

---

## 5. AUKTIONSGENSTANDEN

**5.1** Hverken sælger eller BCA indestår for udført vedligeholdelsesarbejde – hverken fra autoriserede eller selvstændige værksteder. Sælger eller BCA indestår ej heller for ikke udført vedligeholdelse. Yderligere oplysninger om vedligeholdelse/service kan ikke indhentes efterfølgende, hvis disse ikke er modtaget fra sælger forud for auktionen.

**5.2** Bortset fra klassificering - jf. afsnit 4.3. - sælges køretøjerne i den stand, hvori de forefindes, som besat af køber, og uden garanti af nogen art.

**5.3** Et køretøjs registreringsattest medfølger altid, medmindre andet er angivet. Selvom registreringsattesten ikke er til stede hos BCA på auktionstidspunktet, vil denne dog altid blive tilsendt BCA efterfølgende. Dette gælder dog ikke for et køretøjs forsikringer, da disse aldrig er inkluderet. Der må påregnes noget længere sagsbehandlingstid ved salg fra fogedret, advokater og finansieringsselskaber, og der vil normalt gå 2-3 måneder og nogle gange længere, før eventuel pant/restgæld er slettet.

**5.4** Køretøjsdokumenter sendes altid med kurér til køber:

- **Lokale købere:** Hvis registreringsattesten ikke er tilsendt køber inden for 30 arbejdsdage fra modtagelse af betaling, kan køber anmode om annullering af salget. Transportomkostninger, hvis det er relevant, afholdes af sælger/BCA.

- **Udenlandske købere:** Hvis registreringsattesten ikke tilsendes køber inden for 15 arbejdsdage fra modtagelse af underskrevet og stemplet CMR, kan køber anmode om annullering af salget. Transportomkostninger, hvis det er relevant, afholdes af sælger/BCA.

- I tilfælde af, at registreringsattesten går tabt under forsendelsen mellem BCA og køber, og kuréren bekræfter tabet, har køber intet ansvar herfor. Køber kan beslutte, om denne ønsker at vente på en ny registreringsattest, hvis denne er mulig at fremskaffe, eller om salget ønskes annulleret. I tilfælde af annullering af handlen, vil BCA og køber aftale den mest effektive returnering. BCA-transport foretrækkes. Returkomkostninger dækkes af BCA. Køber kompenseres ikke for eventuelle udgifter til f.eks. reparation, klargøring eller brændstof. BCA yder ikke kompensation for forsinkelse på levering af registreringsattester.

**5.5** Det påhviler køber efter udlevering / modtagelse af køretøjet og de dertilhørende dokumenter at kontrollere, at følgende er i overensstemmelse med det oplyste i kataloget/online-kataloget:

- Køretøjets stelnummer
- Faktura
- Moms og afgiftsstatus
- Anmærkninger (eksempelvis afmelding, leasing / udlejningsklausul der medfører myndighedskrav om syn eller andre krav)
- 1. registreringsdato
- Kilometerstand

**5.6** Såfremt et køretøj, som er købt hos BCA, skal registreres i et andet land, pålægges det til enhver tid køber at orientere sig om de gældende regler og forskrifter herfor. BCA kan ikke være behjælpelig med dette – ligesom der gennem BCA heller ikke kan indhentes yderligere dokumenter/effekter, som ikke blev leveret sammen med køretøjet.

**5.7** Køretøjet sælges uden pant og gæld. Hvis hæftelser ikke er slettet før levering, kan BCA udstede en erklæring om, at dette vil blive annulleret inden for rimelig tid. Afgives en sådan erklæring, kan køber ikke fremsætte mangels krav som følge af hæftelserne. BCA kan for sælgers regning anmode om ekstern assistance til at fremskynde denne sagsbehandling, og kan tilsvarende fakturere sælger for interne omkostninger, som BCA måtte have i forbindelse med sagsbehandlingen. BCA har ret til at afvente afviklingen af et køretøj tilhørende sælger, indtil alle behæftelse er afviklet.

---

## 6. AUKTIONENS GENNEMFØRELSE

**6.1** Alle købere skal have lige muligheder for at købe et køretøj som enhver anden køber, uanset hvor mange køb køberen foretager, hvilket land køber er bosat i, og hvilke salgskanaler køber foretrækker. BCA sælger ikke flere køretøjer samlet. Vi sælger køretøjerne enkeltvis, så den enkelte køber, kun kan købe ét køretøj ad gangen.

**6.2** Til brug for auktionen udarbejdes der et auktionskatalog. Auktionskataloget er kun vejledende, og retten til at meddele ændringer under auktionen forbeholdes.

**6.3** Ændringer, som foretages under auktionen, vil blive meddelt af auktionslederen og via en "popup"-meddelelse. Meddelelserne vil altid være skriftlige og fremstå på både dansk og engelsk.

**6.4** Såfremt der efter hammerslag opstår tvivl om, hvem der er højstbydende, foretages der et nyt opråb. Dette afgøres altid af auktionslederen.

**6.5** En person, som afgiver bud på vegne af en anden, forpligter sig derved som kautionist.

**6.6** Er mindsteprisen ikke opnået, kan sælger/auktionsleder bestemme, at der ikke må gives hammerslag, hvorved køretøjet trækkes tilbage.

**6.7** Skønner auktionslederen, at højeste bud ligger uden for markedsniveauet, kan auktionslederen vælge ikke at give hammerslag og trække køretøjet tilbage.

**6.8** Såfremt BCA ved en fejl kommer til at bortauktionere et forkert køretøj, eller med forkert oplyst moms- eller registreringsafgiftsstatus, kan køber anmode om annullering af salget eller en kompensation. Køber og sælger er forpligtet til at lade handlen gå tilbage, uden at køber derved kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for sælger eller gøre erstatningsansvar gældende over for BCA. Uagtet ovenstående vil BCA være erstatningsansvarlig for de umiddelbare dokumenterbare udgifter, som køber har haft på det pågældende køretøj, f.eks. udlæg for brændstof og transportudgifter.

**6.9** Ved køretøjer hvor det af beskrivelsen udtrykkeligt fremgår, at sælger har søgt afgift retur, forpligter BCA sig som mægler over for sælger til at forestå eksport af køretøjet og fremskaffe eksportdokumentation i henhold til sælgers forpligtelser, jf. gældende retningslinjer fra SKAT. Af denne årsag kan køretøjet ikke købes af et dansk selskab med dansk CVR-nr.

**6.10** BCA optager auktionerne som video- og lydoptagelser, ligesom video og lyd sendes i realtid vi internettet til de registrerede onlinebrugere. BCA' område er videoovervåget. Optagelserne opbevares i 30 dage.

---

## 7. KØBSPRIS OG GEBYRER

**7.1** Budsummen tillægges auktionsgebyr inkl. moms i henhold til den gældende gebyrliste, som findes på [www.bca.com](http://www.bca.com). Såfremt køretøjet er momspligtigt, tillægges ligeledes den til enhver tid gældende momsats. Gebyrer faktureres med samme momsstatus som køretøjets budsum. BCA dækker ikke omkostninger i forbindelse med kursforskelle mellem euro og anden valuta.

**7.2** Køber modtager en mail indeholdende faktura med angivelse af budsum, gebyr samt transport.

**7.3** Betaling fra køber skal ske via bankoverførsel inden for 2 hverdage fra udstedelse af faktura. Overførende bankkonto skal beviseligt tilhøre køber i dennes navn.

**7.4** Hvis overførslen er sket fra andet land end fakturaadressen, kan BCA kontakte køber og anmode om, at en betaling gennemføres fra det samme land, hvortil BCA har faktureret køber - medmindre køber kan bevise ejerskab til bankkontoen i det land, hvorfra betalingen udførtes.

**7.5** BCA er tidligst forpligtet til at frigive køretøjet til transport, når betaling er synligt og uigenkaldeligt modtaget af BCA.

**7.6** Købers konto spærres midlertidigt, hvis den fulde betaling ikke er modtaget senest den 7. hverdag efter udstedelse af faktura.

**7.7** Hvis betalingen stadig ikke er modtaget inden for 10. hverdage efter udstedelse af faktura, annulleres salget, og købers konto spærres permanent. Købers konto forbliver spærret, indtil alt udestående (straffegebyrer og ophævelsesgebyrer) er betalt fuldt ud.

### 7.9 Blokering/genåbning af konto

**7.9.1** Såfremt købers konto blokeres eller genåbnes, vil køber blive informeret herom samt årsagen hertil

**7.9.2** Blokering omfatter, at købers adgang automatisk vil blive blokeret i samtlige lande, hvor køber har en gyldig BCA-konto.

**7.9.3** Genåbning af en konto sker kun mod betaling af udestående straffegebyr og / eller andre fakturaer plus et ekstra genåbningsgebyr. Størrelsen af genåbningsgebyret er 600 EUR. Størrelsen af straffegebyret er svarende til købersalær (min. 500 EUR) pr. ubetalt bil. Ved gæld i andre lande skal dette tilbagebetales af køber, men genåbningsgebyret betales kun én gang til det land med det højeste tilgodehavende.

**7.9.4** Betaling af gebyret udløser ikke automatisk genåbning af kontoen. Som hovedregel vil BCA opkræve EURO 600 for genåbning. Det er dog årsagen til blokeringen, der ligger til grund for afgørelsen om genåbning, og dette sker udelukkende efter BCA's skøn (normalt vil manglende overholdelse af BCA's etiske regelsæt og momsforpligtelser automatisk medføre permanent blokering af kontoen).

## 8. LEVERING AF KØRETØJ OG DOKUMENTATION

**8.1** Alle køretøjer købt hos BCA er underlagt automatisk transport, og arrangeres af BCA til købers adresse.

**8.2** Levering til alternativ leveringsadresse kan ikke afvige fra det land, hvor køberen er registreret, og køber er forpligtet til at fremlægge udfyldt alternativ leveringsadresseformular til BCA samt evt. ligeledes bevis for leje eller ejerskab.

**8.3** Enhver ændring af en leveringsadresse skal meddeles og dokumenteres til BCA senest under og altid før sidste hammerslag på den pågældende auktion.

**8.4** Enhver ændring af en leveringsadresse skal meddeles og dokumenteres til BCA før køb af et køretøj til en fast pris (fx. Buy Now).

**8.5** Selvfhentning eller afhentning gennem tredjemand er ikke tilladt.

**8.5.1 Danske købere:** I tilfælde hvor køretøjer ikke kan køre, ikke falder ind under standardstørrelseskategorien, eller BCA har udfordringer med at levere til et specifikt område, må køber forvente ekstra leveringsomkostninger, eller BCA kan være nødsaget til at bede køber om selv at arrangere transport. Køber kan i så fald arrangere transport af køretøjet efter indbetaling af bud og salær. Transportform samt alle procedurer herfor skal på forhånd aftales og godkendes ved henvendelse til [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

**8.5.2 Udenlandske købere:** I tilfælde hvor køretøjer ikke kan køre, ikke falder ind under standard-størrelseskategorien, eller BCA har udfordringer med at levere til et specifikt område (ikke-EU-lande, øer, havne og transit), må køber forvente ekstra leveringsomkostninger, eller BCA kan være nødsaget til at bede køber om selv at arrangere transport. Køber kan i så fald arrangere transport af køretøjet efter indbetaling af bud, salær samt et beløb svarende til den danske moms på 25%, som vil blive påført købesummen. Alle køretøjer skal afhentes med professionel 3.parts transport med lastbil, som også er egnet til læsning af non-runners (med spil). I tilfælde af, at lastbilen ikke er egnet til læsning, har BCA intet ansvar, og omkostninger i forbindelse med en mislykket afhentning dækkes ikke. Afhentning af sådanne køretøjer (herunder også til ikke-EU-købere) skal ske inden for 15 arbejdsdage fra fakturadato. Gyldig eksportdokumentation skal fremsendes til BCA inden for 3 måneder efter købet. Hvis eksportdokumentationen godkendes af BCA, refunderes det indbetalte beløb på 25%. Hvis dokumentationen ikke fremvises inden for 3 måneder efter købsdatoen, kan BCA ikke garantere, at det betalte momsbeløb kan tilbagebetales til køber, da beløbet skal indbetales til de nationale skattemyndigheder inden for denne periode. Transportform samt alle procedurer herfor skal på forhånd aftales og godkendes ved henvendelse til [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

**8.5.3** Køretøjer, der ikke kan køre ("non-runners"): Betegnes et køretøj som "non-runner" i kommentarfeltet, har BCA på forhånd konstateret, at køretøjet ikke kan køre, og køretøjet skal afhentes med en spiltransport. Dette bestilles automatisk til sådanne køretøjer, og køber afregnes dermed altid et ekstragebyr for denne ydelse. For spørgsmål vedr. priser på spiltransport, kontakt da venligst [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

**8.5.4** Uanset om transport af køretøjer til udlandet arrangeres af køber eller af BCA, må transportøren ikke være nærtstående part til køber. Hermed menes, at to parter ikke anses for ikke at være "uafhængige", når (i) 2 parter deler den samme juridiske person, eller hvis opfyldelse af én eller flere kriterier i momsdirektivets artikel 80 er til stede (har "familie- eller andre nære personlige bånd, ledelse, ejerskab, medlemskab, økonomiske eller juridiske bånd". Juridiske bånd kan omfatte forholdet mellem en arbejdsgiver og medarbejder, medarbejderens familie eller andre nært forbundne personer), i henhold til punkt (a) og (b)(ii) i momsforordningens artikel 45a, stk. 1. BCA forbeholder sig retten til ikke at udføre transporten, hvis køber og transportør er nærtstående parter eller, fra sag til sag, at anmode om yderligere dokumentation for understøttelse af en momsfritagelse.

**8.5.5** Købte køretøjer kan ikke transporteres, før gyldig betaling er modtaget og bekræftet af BCA. Der ydes ikke kompensation for eventuelle leveringsforsinkelser - leveringstiden i transportberegneren er den estimerede leveringstid.

### 8.6 Transport kompositioner

**8.6.1** Fulde vognlæs afhænger af størrelse, type og antal køretøjer og bestemmes af BCA. Køretøjer bookes til transport efter hver afsluttet auktion, uanset om der er tale om et enkelt køretøj eller fulde vognlæs. Køretøjer, som er købt på forskellige auktioner eller forskellige arrangementer, bookes særskilt. BCA påtager sig intet ansvar for forsinket levering, hvis køber måtte pådrage sig uforudsete udgifter som følge heraf. Samtlige priser fremgår af vores hjemmeside: [www.bca.com](http://www.bca.com)

## 9. SÆLGERS ANSVAR FOR FEJL OG MANGLER

**9.1** For et køretøj placeret i kategori C, vil køber ikke kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder erstatningskrav mod BCA – se afsnit 4.3.3. Det samme gælder for køretøjer under kategori A og B, såfremt bud – eks. gebyrer og moms – er på EURO 1.500 eller derunder.

**9.2** Køber er berettiget til at annullere et køb i følgende tilfælde:

**9.2.1** Såfremt køretøjet er placeret i en for høj kategori, forudsat at køretøjet tilbagesendes omgående og uden ophold, samt at køber ikke har ladet køretøjet ind- eller omregistrere.

**9.2.2** Såfremt køretøjets stelnummer ikke stemmer overens med køretøjets registreringsattest, eller de faktiske oplysninger, og denne afvigelse har væsentlig betydning for køber. Det samme gælder, hvis køretøjets registreringspapirer er påstemplet med anmærkninger, f.eks. afmelding, som medfører myndighedskrav og syn, såfremt dette ikke er oplyst ved auktionen.

**9.2.3** Såfremt der foreligger vanhjemmel, dvs. der foreligger tredjepartsrettigheder over det købte køretøj i strid med købers rettigheder (restgæld i henhold til ejendomsforbeholdskontrakt, ejerpartebrev eller løsørepartebrev i køretøjet, eller hvis køretøjet er stjålet).

**9.2.4** Såfremt BCA ikke rettidigt leverer registreringsattesten til køber (jf. pkt. 5.4)

**9.2.5** Såfremt et køretøj er købt som "runner" (et køretøj, der kan starte og køre) og BCA efter salg og inden afhentning til køber opdager, at køretøjet ikke er dette mere ("non-runner"), vil køber blive kontaktet vedr. situationen. Køber kan dermed beslutte, om der foretrækkes annullering af salg eller reparation/levering af køretøjet.

**9.2.6** I tilfælde af, at køretøjet tidligere er blev erklæret totalskadet, har BCA eller indsætter ikke nødvendigvis oplysninger herom, og køber skal derfor kunne fremlægge dokumentation omkring dette fra 3.parts forsikrings selskab

**9.2.7** Såfremt den på auktionen oplyste første registreringsdato, ikke er i overensstemmelse med bilens dokumenter og/eller de faktiske oplysninger, eller hvis BCA oplyser forkert omkring beskrivelse af mærke, model eller brændstof/energitype.

**9.2.8** Såfremt køber kan bevise, at køretøjets reelle kilometertal afviger med mere end 2.000 KM fra kilometerstanden, der blev angivet på auktionen

**9.2.9** Såfremt køber erhverver sig et køretøj annonceret som "IKKE TIL EKSPORT", er annullering en mulighed og køber betaler omkostninger for én transport, såfremt køretøjet allerede er fragtet til køber.

## 10. REKLAMATIONER: RETFÆRDIGHED OG GENNEMSIGTIGHED

**10.1** BCA er forpligtet til at besvare alle henvendelser inden for 24 timer efter modtagelsen. Derudover tilstræber vi, at enhver reklamation skal være færdigbehandlet inden for 5 arbejdsdage fra modtagelsen af reklamationen og alle relevante tilhørende oplysninger.

**10.2** Reklamationer vil kun blive behandlet i forhold til køretøjets aktuelle stand – reklamationer, som indgives efter ændringer, tilpasninger, videresalg eller reparationer accepteres ikke.

**10.3** Såfremt et køretøj indregistreres, eller er videresolgt til 3.part, bortfalder reklameringsrettighederne.

**10.4** Enhver reklamation indeholder en selvrisiko for køber på EURO 400 eks. moms for tekniske mangler samt EURO 400 eks. moms for karrosseriskader.

**10.5** Før der indgives reklamation, og der træffes afgørelse herom, anbefales det på det kraftigste, at kunden ikke iværksætter eller foretager reparationer på køretøjet, da BCA ikke dækker reparationsomkostninger, hvis det besluttes at annullere salget, og BCA dermed tager køretøjet retur. Såfremt køber lader en mekaniker forestå en reparation af køretøjet, kan køber blive bedt om at fremvise faktura herpå, i tilfælde af, at BCA accepterer at yde økonomisk kompensation.

**10.6** BCA dækker ikke omkostninger til diagnosticering, og forbeholder sig ret til, for købers egen regning, at anmode køber om at indhente tilbud på reparationer fra et tredjepartsværksted, eller at vedlægge tests (f.eks. for aktiveret motorlampe), hvis dette findes nødvendigt. Tilbud med estimerede omkostninger accepteres også fra frie værksteder samt fra købere, som også har certificeret/autoriseret værksted.

### 10.7 Transportrelaterede skader

**10.7.1** Enhver reklamation, som måtte være relateret til skader i forbindelse med BCA's transport/levering, skal anføres på fragtdokumentet og underskrives af både køber og den chauffør, der har leveret køretøjet. Køber skal vedhæfte billede af kilometertæller og indsende en reklamation indenfor 24 timer efter levering af køretøjet via online reklameringsformularen - ligeledes vedhæftes dokumentation i form af billeder samt beskrivelse af skaden.

### 10.8 Hvornår skal du indgive reklamation?

**10.8.1** Når køretøjet transporteres af BCA, kan køber indgive reklamation indenfor 24 timer (arbejdsdage) efter levering af køretøjet – og med max. 50 ekstra kilometer på køretøjet.

**10.8.2** Når køretøjet afhentes af køber, eller køber selv arrangerer transport, kan køber indgive reklamation inden for max. 24 timer (arbejdsdage) efter afhentning af køretøjet - og med max. 50 ekstra kilometer på køretøjet.

**10.8.3** En reklamation vil ikke blive behandlet, hvis reklameringsfristen er overskredet. Såfremt reklamationen er af kosmetisk karakter, skal dette anføres på speditørens fragtbrev. Såfremt reklamationen er af mekanisk/teknisk karakter, skal dette beskrives og dokumenteres skriftligt og, om nødvendigt, ledsages af billeder eller videooptagelser.

### 10.9 Hvordan indgiver du en reklamation?

**10.9.1** Reklamationer skal indgives i det land, hvor køretøjet er købt, via BCA's online-formular som findes på hjemmesiden under afsnittet "Services / Efter-auktion"

**10.9.2** Formularen udfyldes med alle påkrævede oplysninger omkring reklamationen samt en forventning til løsning af denne. Ligeledes vedhæftes relevante dokumenter / billeder, fragtbrev med leveringsstempel, underskrift og leveringsdato, samt et billede af KM-tæller.

Herefter indsendes reklamationen, som vil blive besvaret inden for 24 timer efter modtagelse hos BCA.

**10.9.3** En reklamation vil kun blive godkendt, når den er indgivet via reklameringsformularen på vores hjemmeside.

**10.9.4** Er køretøjet leveret via BCA: Notér skader/mangler på fragtbrevet under leveringen, og tilføj din og chaufførens underskrift.

**Har du selv stået for transport af dit køretøj:** Sørg for, at alle skader / mangler bliver noteret på fragtbrevet på afhentningstidspunktet med chaufførens samt afsenders underskrift og stempel (BCA eller ekstern lokation)

### 10.10 Hvilke områder kan der tages højde for i en reklamation?

#### 10.10.1 Uoverensstemmelser i køretøjsbeskrivelsen:

Fejl i køretøjsbeskrivelsen fra BCA (på skrift eller på billeder) betragtes som værende gyldig reklameringsgrund på følgende punkter:

- Fabrikat
- Model
- Første registrerings år
- Aflæsning af kilometertæller (+/- 50 km)
- Geartype (automatisk/manuelt)
- Energitype: Benzin, diesel, fuldt elektrisk, alternative energiformer
- Køretøjets farve (hovedfarve)
- Antal sæder (konstateres ved vurdering, hvis antallet af sæder er blevet ændret)
- Antal døre
- Bilens tidligere anvendelsesformål: Beredskabskørsel, skolevogn, taxakørsel eller andet
- Momsstatus: Momsfri/+moms
- Fejl i afgiftstype.

#### 10.10.2 Der kan ikke reklameres på et købt køretøj, hvis følgende omstændigheder er opfyldt:

- Køretøjet er solgt for EURO 1.500 eller derunder eks. gebyrer og moms
- Køretøjet er solgt som total skadet, non-runner eller som "solgt som besat"
- Køretøjet er ældre end 10 år og/eller har kørt mere end 180.000 KM\* (\*Undtagelser: Reklamationer relateret til følgende garanterede oplysninger: Forkerte oplysninger omkring mærke, model,

brændstoftype, motorstørrelse, runner/non-runner status,  
transportskader

- Kilometerstand på billede fra køber er 50 KM eller mere over det kilometertal, der annonceres på auktionen

#### 10.11 Hvornår godkendes en reklamation?

10.11.1 BCA vil sende køber en skriftlig bekræftelse ved godkendelse af reklamationen.

10.11.2 Såfremt udfaldet af reklamationen udløser betaling fra BCA til køber, vil denne betaling indgå senest 7 arbejdsdage, efter at udfaldet af reklamationen er bekræftet over for køber.

10.11.3 Såfremt køber ikke ønsker at annullere købet, fastsættes den økonomiske kompensation på grundlag af gensidig aftale mellem køber og BCA. Erstatningen kan aldrig overstige køretøjets købspris.

#### 10.12 Såfremt et køretøj tages retur

10.12.1 Køber er ikke berettiget til at kræve erstatning for evt. foretagne forbedringer på det købte køretøj, herunder afholdte vedligeholdelsesomkostninger eller udgifter til brændstof/transport.

10.12.2 Returneres et køretøj, refunderes køber sit bud, salær samt det oprindelige transportgebyr.

10.12.3 Omkostninger ved returtransport vil altid afholdes af sælger eller af BCA.

10.12.4 Refundering af tilgodehavende tilbagebetales til køber, når BCA har modtaget køretøjet med tilhørende registreringsattest.

#### 10.13 Garanti/forsikring

10.13.1. Så snart ejerskabet er overdraget til køber, hæfter denne for alle risici og forpligtelser i forbindelse med køretøjet. Køber er ansvarlig for at forsikre køretøjet mod eventuelle skader.

#### 10.14 Værneting

10.14.1 Alle tvister, uenigheder og krav, som direkte eller indirekte udspringer af en auktion hos eller via BCA, skal afgøres ved Retten i Kolding som første instans og afgøres efter dansk ret. CISG (De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb) kommer ikke til anvendelse, ligesom dansk rets internationale privatretlige regler ej heller finder anvendelse, såfremt disse ville føre til anvendelse af et andet lands lovgivning end dansk lovgivning.

---

## 11. DATAHÅNDTERING/INTELLEKTUEL EJENDOMSRET

11.1 Vi er forpligtet til at beskytte og respektere dit privatliv. Alle personer har en række rettigheder i forhold til den måde, hvorpå deres personlige oplysninger håndteres. I forbindelse med vores aktiviteter indsamler, opbevarer og behandler vi personlige oplysninger om vores kunder, leverandører og tredjeparter, og vi anerkender, at en korrekt og lovlig behandling af disse oplysninger vil opretholde et tillidsforhold til vores organisation og dermed sikre en god forretningsdrift.

11.2 Du finder hele BCA's fortrolighedspolitik på vores hjemmeside: [www.bca.com/en/dk/f/Privacy-policy1/](http://www.bca.com/en/dk/f/Privacy-policy1/).



[GO TO DANISH VERSION](#)

---

## INTRODUCTION

Welcome to BCA! This document aims to help you in your journey with BCA, by setting the rules of the marketplace and the principles of a good working relationship between BCA and the buyer.

Both BCA and the community of trade buyers sourcing their vehicles through BCA are companies which must evolve quickly in a changing environment. Therefore, BCA reserves the right to amend these terms and conditions periodically and you will be notified of the update. Any amendments will reflect progress towards our ambition, which will remain the same: being your preferred source of used vehicles in Europe, by providing you easy access to the supply in any European country, through a trusted, efficient, and transparent marketplace supported by services which are valuable for you.

---

## 1. LIABILITY OF BCA AUTO AUKTION A/S

BCA will never be able to know everything about the vehicles we sell, though we endeavor to discover and communicate all we can. Our three commitments are:

**a) to communicate and share all we know about a vehicle, b) to keep improving the level of what we know, c) to take responsibility for the information we have shared, should it prove wrong at a later stage**

**1.1** Regardless of the fact that BCA is the broker, BCA provides a guarantee in the event of a defective title liability. This is a service for the buyer at the auction, as a simple guarantor for the buyer's possible claim for compensation based on a defective title liability. However, BCA's guarantee can never exceed the valuation price of the vehicle purchased at the auction at the time of repossession, but always a maximum of the purchase price paid at the auction, including fees, regardless of whether the buyer may have performed improvements and/or maintenance on the vehicle in question. Defective title means that a third-party has a valid retention of title for an outstanding debt in the vehicle sold at the auction, that the vehicle is stolen, or that the vehicle is encumbered by a lack of availability in the form of a valid registered mortgage deed or chattel mortgage on the vehicle.

**1.2** The vendor is obliged to indemnify BCA for any claim, including interest and costs, made against BCA.

**1.3** The vendor is obliged to redeem and cancel all forms of liability, residual debt and notes that may be registered on the vehicle. BCA may require external assistance at the expense of the vendor in order to speed up this case handling. The vendor will also be invoiced for internal costs that BCA may have in connection with the processing of the matter. BCA has the right to withhold settlement of a vehicle to the vendor until it is documented that liabilities, residual debt and notes have been cancelled from the registration of title.

**1.4** The vendor and buyer are obliged to notify BCA if changes occur in the clients VAT registration circumstances, etc. If the client receives a settlement/invoice document that is not in accordance with the facts, the client is obliged to notify BCA of this so that BCA can correct the error.

---

## 2. AUCTION TYPES AND DEFINITIONS

The auctions by BCA typically fall into one of three categories: Online, Direct Purchase or Physical events.

**2.1** In these terms and conditions, the following definitions will apply:

**2.1.1 Auction:** The offering of vehicles by BCA for auction, whereby auctions will be held online via the various auction platforms used by BCA and in exceptional cases via physical auctions at BCA premises or nominated third party sites.

**2.1.2 Bid:** The offer amount in local currency or Euros which has been received by BCA for a vehicle and which BCA has confirmed with the bidder. A bid is unconditional and irrevocable for a period of 24 hours after the end of the bidding period.

**2.1.3 Registered user:** user having had a registration process completed and provided with credentials to access the BCA auctions.

**2.1.4 Buyer:** Third party purchasers of vehicles from BCA auctions.

**2.1.5 Fees:** The standard fees for BCA's regular services.

**2.1.6 Auction price:** The highest bid offered on the auction made by a buyer, against which the auction is closed.

**2.1.7 Purchase price:** The awarded bid (the auction price), fees, vehicle registration tax, VAT and any agreed transport costs.

**2.1.8 Vehicle:** Any item presented and displayed by BCA on its auction websites or other sales documentation, or any item sold by BCA, consisting of passenger vehicles, commercial vehicles and other moveable property and components.

**2.1.9 Vendor:** The original owner of the vehicle being offered for sale.

**2.2** Online auctions are the default method for buying a vehicle at BCA, with all the same information available as a physical auction but are far more convenient to attend. Automotive professionals must register in advance as a user of BCA's websites, portals or other auction platforms. Registration must be carried out truthfully and only by authorised persons. See section 3 for further details.

**2.3** Direct Purchase is where there is no bidding for a vehicle, but instead a fixed price and a guaranteed option to purchase at the advertised price. This can take the form of the BCA EuroShop or Buy Now.

**2.4** Physical auction events are only available, and open to the public, for vehicles sold as foreclosures/forced sales. These events take place once a month, or when BCA deems it necessary.

Physical auctions and certain online auctions are conducted by a BCA auctioneer. The auctioneer determines the way the auction is conducted and is entitled without giving reasons to decline a bid, declare an auction invalid or to undertake in other respects everything necessary that he/she deems appropriate for the proper conduct of the auction.

---

## 3. BUYER REGISTRATION

**3.1** Only professionals with company activity codes 46.7, 47.8, 49.3, 49.4, 77.1 and 95.3 can apply for online registration at BCA. The professional wishing to take part in auctions

organised by BCA must first register by completing and submitting the online registration form. Proxies may also participate in BCA auctions, in the name of and on behalf of the registered user (by creating different profiles within the account of the registered user on the BCA website). The applicant will be contacted by BCA within 1 working day after submission of his registration to validate and check compliance with the legislation in force and the internal guidelines on VAT, legal and risk management.

**3.2** BCA will provide any new registered user with a mandatory training on the general use of the platform and functioning of the auctions. A live or recorded demonstration will be provided as part of the training. Only once the training has been provided will the access to the auctions be provided to the registered user.

**3.3** The website registration and viewing of the vehicle pages and their offers is free of charge and accessible to everyone. The registration allows the newly registered users to also use the auction service provided by the website. The registration is deemed to be complete when the procedure is performed correctly, and a username and password are assigned.

**3.4** BCA reserves the right, when deemed necessary, to ask for any further information prior to validating a registration or after the registration. Failing to provide any document requested, the account of the automotive professional may be suspended, pending presentation of the document(s), or permanently suspended.

**3.5** Once the registration is complete and validated, the registered user will be able to change the assigned password. Registered users are required to keep their access data private. Should a registered user become aware of any unauthorised access or suspect misuse of their details, they must immediately inform BCA. Registered users who do not meet these reporting requirements are responsible for any unauthorised use of their login details. If the misuse is promptly notified, BCA will activate a password-change procedure, temporarily suspending the account and freeing the registered user from liability for the misuse of their login details.

**3.6** After the first purchase of the registered user (now buyer), BCA will contact the buyer and provide a comprehensive after-sales support over the phone to ensure the vehicle can be made quickly available for delivery.

**3.7** Notwithstanding any duly validated registration, BCA reserves the right to temporarily or permanently suspend the registration and related access to auctions for the following reasons including, but not limited to:

- Failure to communicate or provide any document requested by BCA,
- Failure to pay within 7 days after invoice date,
- Improper behavior towards BCA staff,
- Disclosure of the personal and confidential credentials to third parties,
- Proven or suspected fraud, on documentations or identify, or any unlawful behavior,
- Contact with a vendor.

**3.8** BCA shall inform the Automotive Professional of the suspension of its account by any means.

**3.9** The Buyer shall refrain from contacting the previous owner (before BCA) of the vehicle and/or accessories in order to obtain further information about the vehicle, for example, in the event of a complaint. This should be solely a matter between BCA and the Buyer in order to protect the privacy of the previous owners (before BCA).

---

## 4. VEHICLE CLASSIFICATION

### 4.1 The information made available to the buyer:

**4.1.1** BCA displays all its vehicles for sale on its sales platforms and commits to providing the following information to the buyers:

- A description of the vehicle
- Make
- Model
- First Year of registration
- Odometer Reading (+/- 50km)
- Gearbox Type (Automatic/Manual)
- Fuel/Energy type (Petrol/Diesel/Full Electric/Alternative energies)
- Color of the Vehicle
- Number of seats (Identified during assessment, could differ from Vehicle Documents)
- Number of doors
- Previous usage of the vehicle
- Margin Regime of the vehicle
- Battery full purchase or battery leasing (in the vehicle title and in the description)
- Presence or absence of vehicle documents at the moment of sale
- Information on the Luxury Tax regime is provided on the vehicles from Denmark.
- A list of the vehicle equipment (including, when available: Information on previous damages and COC).
- A set of Commercial pictures (minimum 4 pictures).
- When available, a picture of last page on the history Service Book records. When the information is recorded digitally, a picture of the dashboard screen, displaying the Service History information, will be provided.
- When available, a picture of the second key (If no key is available, this will be indicated in the comment box).
- An aesthetic appraisal report of the vehicle, on both interior and exterior, with pictures of identified damages on the vehicles.

**4.2** In addition, BCA will provide for all non-damaged, running vehicles, a visual and limited technical inspection carried out on vehicles. The information contained in the report is based on observations made by the member of BCA technical staff at the time of the inspection.

#### 4.3 Mechanical Classification

**4.3.1** Cat. A: No mechanical defects (insignificant noise can occur due to age and mileage). Control and safety lamps for airbags, ABS and engine must not be illuminated when the vehicle is started. Any complaints in this category can only be made on the abovementioned parts and always with an excess (see point 10.4) Damages mentioned in reports or elsewhere in writing can not be claimed – service and wear parts are also not claimable.

**4.3.2** Cat. B: Engine, gearbox and differential must be functional due to age and mileage (minor noise may occur). Any complaints in this category can only be made on the above-mentioned parts and always with an excess (see point 10.4). Damages mentioned in reports or elsewhere in writing can not be claimed – service and wear parts are also not claimable.

**4.3.3** Cat. C: No right of complaint on either mechanical, technical, cosmetic or other parts or issues of the vehicle. Inspection and description of vehicles in this category is for guidance only, and unless informed in writing or by photos, there is no knowledge of any defects as to why vehicles purchased in this category can not be complained.

**4.3.4** The vendor places each vehicle in one of 3 mechanical condition categories: A, B or C. The vendor must state at the time of registration, whether the vehicle has been used for commercial vehicle, driving school, taxi, emergency, ambulance or track racing, whether the vehicle has been damaged resulting in deformation of two or more load-bearing parts of the vehicle construction, whether the vehicle has been damaged by water or fire, and whether the vehicle has been altered in relation to its original registration purpose, function or design at the time of first registration. Vehicles placed in category C may, by prior agreement between the vendor and BCA, be put into an auction both with or without a minimum price. The vendor thus accepts that a vehicle is sold for the highest bid, if the vehicle is put into the auction as agreed without a minimum price.

#### 4.4 Cosmetic Classification

**4.4.1** Vehicles are not inspected on lift – no claims on hidden parts acceptable.

**4.4.2** If the vehicle's external condition is inspected, this is done from a standard angle at 1,5-metres' distance and at a 90 and 45-degree angle. Damage that is not visible from this distance, as well as normal cosmetic wear due to the age, mileage and official use of the vehicle, as well as cosmetic damage that can be repaired by "smart repair" methods, will not be inspected.

Vehicles are marked by normal traces of wear, given the age and mileage of the vehicle, which is not taken into account during inspection. Preparation and "smart repair" of purchased vehicles must always be expected.

The cosmetic condition of the vehicles is described by calculating the number of external parts with damage, where repair is to be expected. This includes paintwork damage (deep scratches), dents (straightening). Interior damage is described by photo and is not part of the cosmetic classification. There may be up to several damages to a part / panel - even if there may be only a single image of the part / panel - however, the part / panel will still be considered as one unit.

- **Classification 1:** 0 – 2 parts/panels with damage

- **Classification 2:** 3 – 4 parts/panels with damage

- **Classification 3:** 5 – 6 parts/panels with damage

- **Classification 4:** 7 or more parts/panels with damage

- **Classification 5:** Damage to several parts and/or collision damage on 1 – 2 parts with possible effect on underlying structural and mechanical components

- **Classification "-" (minus):** No classification: major damage/heavily damaged vehicle

**4.4.3 Tires:** No checks are performed to determine whether the proper tire dimensions are fitted or the type of tires (winter, summer, all-year tires, etc.). Also, extra wheels will not be checked. The buyer should be aware that the regulation tire dimensions may vary from country to country. BCA and the vendor are not liable for incorrectly fitted tire dimension and damaged tire - no complaints can be made in this regard, unless it is proven transport damages.

**4.4.4 Rims:** Damage to rims is not eligible for complaint, unless it is proven transport damages.

**4.4.5 Windscreens/glass-parts:** There is no guarantee that there is information provided about damaged or cracked windscreens or other glass-parts - no complaints can be made in this regard, unless it is proven transport damages.

**4.4.6 Light/lighting system:** Functionality is not tested - no complaints can be made in this regard, unless it is proven transport damages. Condensation/ moisture may occur, and BCA will try its best to provide information about this - no complaints can be made in this regard.

**4.4.7 Odour problems:** Odour problems may occur, and BCA will try its best to provide information about this - no complaints can be made in this regard.

**4.4.8** If there are items in the vehicle, e.g. extra wheels, the cabin is not inspected for any consequential damage they may have caused. The buyer accepts that such damage may occur and that they are not included in the vehicle description (inspection/pictures) and the classification of the vehicle.

#### 4.5 Technical Components

**4.5.1 Mechanical:** Right of complaint about unknown defects in the engine, gearbox or differential. The vehicle's classification always applies.

**4.5.2 Technical / electronics / other mechanical components:** No complaints can be made in this regard.

**4.5.3 Battery:** No complaints can be made in this regard – also not for any undiscovered consequential damages after attempts at starting assistance. All vehicles are sold with enough battery to turn it on.

**4.5.4 Service and wear parts as well as components that are subject to maintenance:** No right of complaint. Examples: Tires, clutches, brakes, brake pads, seals in general, gaskets, holders, spare wheel, spark plugs, battery, alternator belt, electrical parts in general, alternator, starter, wipers linings, discs, cables, gearbox/automatic gearbox, bumpers, failure of the lights (lighting systems), filters, suspension, shock

absorbers, shock absorber bracket, bearings, hangers, turbo, suspension, undercarriage, exhaust, flywheel, etc.

**4.5.5 Setting/adjustment (tracking, axles, etc.):** No complaints can be made in this regard.

#### 4.6 Equipment

**4.6.1 Equipment:** Equipment is not tested for functionality - no complaints can be made in this regard. Similarly, no inspection is performed to determine whether the vehicle has retrofitted equipment - no complaints can be made in this regard.

**4.6.2 Loose items:** There is no guarantee that loose items in the vehicle will be delivered or are present, (such as tire repair kit, warning triangle, spare wheel, SD card, locking bolt(s), lock tops, key for tow bar, pull ball, tools, boot tire, floor mats ...) - no complaints can be made in this regard.

**4.6.3 Charging Cables:** It is not guaranteed that charging cables for electric or hybrid vehicles are included. If a picture of a charging cable is present, it will be included. If a picture is not present, the charging cable will not be included and can not be obtained from BCA.

**4.6.4 Navigation:** If a vehicle is sold with navigation, the SD card (if such is used) will not necessarily be included. As a rule: If the SD card is present, a picture of an active navigation screen will be shown. If the SD card is not present, the navigation will not be active. SD card can not be claimed – also navigation types can not be claimed (ex. Apple Carplay etc.)

#### 4.7 Other Accessories

**4.7.1 Service/warranty booklet, extra key and COC document:** This will be forwarded in cases where they are listed for the vehicle in the catalogue. If service book/keys are visible on the pictures, the buyer will find them in the vehicle. Neither BCA or the vendor have any responsibility for the information, (services, maintenance, KM etc.) stated/not stated in the service book, and claims can not be made in this regard.

**4.7.2** If a spare key and/or service book is sent along with the vehicle - or if this is visible on the sales pictures - there is no guarantee that the spare key and/or service book belongs to the vehicle, as this is not checked, and no complaint can be made in this regard.

**4.7.3** In case that BCA informs in the auction that car has COC certificate available, and customer doesn't receive it – BCA provides compensation upon reception of COC paid invoice. Customer must submit a claim within 24 hours since receiving the car documents.

#### 4.8 Previous damage/Undisclosed damage

**4.8.1** The buyer accepts that paint and bodywork may have been authorized out on several parts of the vehicle, which may have been performed due to paint damage/excessive paint wear and collision damage. These repairs are made according to the craft standards of the relevant country from which the vehicle originated (1st registered country), which is considered acceptable. The vehicles are not checked by either BCA or the vendor for any previous damage / accidents / collisions that have been repaired/remedied. Often the vendor has no information about this. If the buyer determines that the vehicle has had previous damage/accident/collision, this is not to be considered as a deliberate act by BCA or the vendor. The buyer accepts that it is unknown whether the vehicles offered have had damage/accident/collision.

For vehicles with an age below 36 months, calculated from the 1st registration date and until the auction day, and driven less than 80.000 km, the buyer accepts unknown and/or repaired damage / accidents / collisions of up to EURO 2.000 + VAT or 10% of the vehicle's auction price.

For vehicles with an age exceeding 36 months, calculated from the 1st registration date and until the auction day, and driven more than 80.000 km, the buyer accepts that it is not possible to complain about previously repaired and/or undisclosed damage, regardless of the price for repairs.

---

## 5. THE AUCTION ITEM

**5.1** Neither the vendor nor BCA are liable for performed maintenance, whether by authorised or independent workshops. The vendor or BCA are also not liable for any maintenance not performed. Additional information about maintenance/services cannot be obtained later, if not received from the vendor before an auction.

**5.2** Except for classifications - see section 4.3 - the vehicles are sold in the condition in which they are found, as seen by the buyer, and without any warranty of any kind.

**5.3** A vehicle's registration certificate is always included, unless otherwise is stated - even though not present at BCA at the time of auction, BCA will procure it. In such cases, this is always disclosed on the vehicle in question. However, the aforementioned does not apply to a vehicle's insurance, since these are never included. A somewhat longer processing time should be expected for sales from bailiffs, lawyers, and finance companies, and it will normally take 2-3 months and sometimes longer, before any lien/mortgage is removed.

**5.4** Vehicle documents are always sent by courier to the buyer.

- **In case of local sales:** If the vehicle documents are not sent to the buyer within 30 working days from the moment of received payment, buyer may request sale cancellation. Transport costs, if applicable, are borne by the vendor / BCA.

- **In case of cross-border sales:** If the vehicle documents are not sent to buyer within 15 working days from the moment of receiving of signed and stamped CMR, buyer may request sale cancellation. Transport costs, if applicable, are borne by the vendor / BCA.

- In the event that the registration certificate is lost during shipment between BCA and the buyer, and the courier confirms the loss, the buyer has no responsibility. The buyer can decide whether to wait for a new registration certificate, to obtain one (if possible), or whether to cancel the sale. In this case, BCA and the buyer shall agree on the most efficient delivery back to the BCA, preferably by BCA transport – the costs will be covered by BCA. The buyer shall not be compensated for any improvements or expenses incurred, such as maintenance, refurbishing or fuel costs. BCA doesn't provide any compensation for delay of car documents delivery.

**5.5** The buyer has a responsibility after delivery/receipt of the vehicle and the related registration certificate's, to verify that the following is in accordance with the information in the catalogue/online catalogue:

- Vehicle chassis number

- Invoice

- VAT and tax status

- Remarks (e.g. cancellation, leasing / rental clause, which entail regulatory requirements for inspection or other requirements)

- 1st registration date

- Mileage

**5.6** If a vehicle purchased from BCA is to be registered in another country, the buyer is required at all times to get bearings about the rules and regulations for this. BCA cannot help with this - nor can additional documents / effects, that were not supplied with the vehicle, be obtained from BCA.

**5.7** The vehicle is sold free of liabilities. If encumbrances have not been cancelled before delivery, BCA may issue a declaration that the encumbrance(s) will be cancelled within a reasonable time. If such a declaration is made, the buyer may not make any deficiency claims as a result of the encumbrances. BCA may request external assistance at the vendors expense to expedite this case processing and may similarly invoice the vendor for internal costs that BCA may have in connection with the case processing. BCA has the right to await the settlement of a vehicle belonging to the vendor until all encumbrances have been settled.

---

## 6. AUCTION PROCEEDING

**6.1** Any buyer must have the same chance to purchase a vehicle than any other buyer, independent from the number of purchases the buyer makes, the country they are based in, or the sales channel he/she has opted for. BCA will not sell in bulk. We will sell the vehicles one by one, allowing each buyer to buy only one vehicle at a time.

**6.2** An auction catalogue is prepared for the auction. The auction catalogue is for guidance only and the right is reserved to announce changes during the auction.

**6.3** Changes during the auction will be announced by the auctioneer and by a "popup" message. It will always be shared in written form in Danish and in English.

**6.4** If, after a hammer stroke, there is any doubt about who is the highest bidder, a new call will be made. This is always decided by the auctioneer.

**6.5** Anyone bidding on behalf of someone else thereby obligates themselves as a guarantor.

**6.6** If the minimum price is not reached, the vendor/auctioneer may decide that no hammer stroke may be given, whereby the vehicle is withdrawn.

**6.7** If the auctioneer considers that the highest bid is outside the market level, the auctioneer may choose not to make a hammer stroke and to withdraw the vehicle.

**6.8** If BCA accidentally auctions off an incorrect vehicle, or with incorrectly stated VAT or registration tax status, the buyer can request cancellation of the sale or compensation. The buyer/vendor are obliged to allow the transaction to be reversed, without the buyer thereby being entitled to invoke remedies for non-compliance against the vendor or bring a claim for damages against BCA. Notwithstanding the above, BCA will be liable for damages for the immediate documentable

expenses that the buyer has had on the vehicle in question, e.g. outlay for fuel and transport costs.

**6.9** In vehicles descriptions where it is explicitly stated that the vendor has applied for a luxury tax return, BCA undertakes as intermediary, the obligation to the vendor, of exporting the vehicle, and obtaining export documentation, according to the vendor's obligations to corresponding guidelines from SKAT. Accordingly, the vehicle cannot be purchased by a Danish company with Danish VAT number.

**6.10** BCA records the Live Online auctions on video and audio, and video and audio are broadcast in real time via the internet to the registered online users. BCA's premises are video monitored. The recordings are kept for 30 days.

---

## 7. PURCHASE PRICE AND FEES

**7.1** The auction fee plus VAT is added to the amount bid in accordance with the applicable list of fees, which is displayed on [www.bca.com](http://www.bca.com). If the vehicle is subject to VAT, the VAT rate applicable at any given time will also be added. Fees are invoiced with the same VAT status as the vehicle's bid amount. BCA doesn't cover any costs related to exchange rate differences between euro and other currencies.

**7.2** The buyer receives an email containing an invoice stating the bid amount, fee and transport.

**7.3** Payment must be made within 2 working days from the issue of the invoice by transfer from the bank account which is on buyer's name.

**7.4** If the bank account is not in a country where the company has its seat, BCA has a right to contact the buyer and ask a payment to be executed from the country where the company has its seat, unless customer provides us with the proof of ownership to the bank account in a country from which he executed a payment.

**7.5** BCA is at the earliest obliged to release the vehicle for transport when the payment is visible and irrevocably received by BCA.

**7.6** The buyer's account will be temporarily blocked if the full payment is not received by the 7th working day following the issue of the invoice.

**7.7** If the payment is still not received by the 10th working day, the sale will be cancelled, and the buyer's account will be blocked permanently. The buyer's account will remain blocked until all open debts (penalty fees and unblocking fee) are paid in full.

### 7.9 Blocking/Unblocking of an account

**7.9.1** In occurrence of blocking or unblocking action(s) towards a buyers account, the reason will be provided to the buyer.

**7.9.2** The blocking action implies that the buyer's accesses will automatically be blocked in all the countries where the buyer has a valid BCA account.

**7.9.3** The unblocking of the account occurs only with the payment of outstanding penalty fees and/or other invoices plus an additional unblocking fee. The amount of the unblocking fee is 600 EUR. The penalty fee is the buyer fee (minimum 500 EUR) per car. In case of debts in other countries, debts must be repaid, but unblocking fee is paid just once to the country with the highest debt.

**7.9.4** The payment of the fee does not automatically imply the unblocking of the account. The reason of the initial blocking action will trigger the decision to unblock and is entirely at the discretion of BCA (typically, failing to adhere to BCA rules of Ethics and VAT compliance will automatically imply a permanent blocking of the account).

---

## 8. VEHICLE DELIVERY AND DOCUMENTATION

**8.1** All vehicles purchased by BCA are subject to automatic transport arranged by BCA to the buyer's address.

**8.2** Country of any alternative delivery address cannot differ from the country the buyer is registered in, and the buyer is required to provide a completed BCA's alternative delivery address form and proof of rent or ownership.

**8.3** Any changes of a delivery address must be notified and documented to BCA no later than during and always before the final hammer stroke of the auction in question.

**8.4** Any changes of a delivery address must be notified and documented to BCA before purchasing a vehicle to a fixed price (fx. Buy Now).

**8.5** Self-collection or collection through a third party is not allowed.

**8.5.1** Danish buyers: In cases where vehicles can not drive, do not fall into the standard size category, or BCA has challenges delivering to a specific area, the buyer may expect additional costs, or BCA may have to ask the buyer to arrange their own transport. Transport method and procedures must be prearranged and approved by contacting [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

**8.5.2 International buyers:** In cases where vehicles are unable to drive, do not fall into the standard size category, or BCA has challenges delivering to a specific area (non-EU countries, islands, ports and transits), the buyer may expect additional costs, or BCA may have to ask the buyer to arrange their own transport. In such cases, the buyer can arrange the transport of the vehicle after payment of bid, fee and an amount equal to the Danish VAT of 25%, which will be added to the purchase price. The vehicles must be picked up by professional 3rd party transport with truck suitable for loading also non-running vehicles (winch). In case that the truck is not suitable for loading, BCA doesn't have any responsibility and will not cover any costs related to unsuccessful collection. Collection of such vehicles (including running vehicles for non-EU buyers) must take place within 15 working days from the invoice date. Valid export documentation must be submitted to BCA within 3 months of the purchase. If the export documentation is approved by BCA, the amount of 25% paid will be refunded. If the documentation is not presented within 3 months after the date of purchase, BCA can not guarantee that the amount of VAT paid can be refunded to the buyer, as the amount must be paid to the national tax authorities within this period. Transport method and procedures must be prearranged and approved by contacting [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

**8.5.3 Vehicles that cannot drive ("non-runners"):** If a vehicle is described as a "non-runner", BCA has ascertained, that the vehicle cannot drive, and the vehicle must be collected via special transport. This will be ordered automatically, and the buyer will be charged an extra fee for this service. For questions regarding prices for special transports, please contact [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

**8.5.4** Regardless of cross-border transport being arranged by the buyer, or by BCA transport, the carrier cannot be a related party of the buyer of the goods. For this purpose, the two parties shall not be regarded as 'independent' where (i) they share the same legal personality; and if they comply with any of the criteria set out in Article 80 of the VAT Directive (have 'family or other close personal ties, management,

ownership, membership, financial or legal ties'. Legal ties may include the relationship between an employer and employee or the employee's family, or any other closely connected persons), as per points (a) and (b)(ii) of Article 45a(1) of the VAT Implementing Regulation. BCA reserves itself the right of not performing the transport whenever the buyer and carrier are related parties or, in a case-by-case basis, request additional elements to support the VAT exemption.

**8.5.5** Purchased vehicles can not be transported until valid payment has been received and confirmed by BCA. BCA do not provide compensation for any transport delays - the lead time in the transport calculator is the estimated time for delivery.

### 8.6 Truck Compositions

**8.6.1** Full loads depend on the size, type and number of the vehicles and will be determined by BCA. Vehicles are booked for transport after each concluded auction regardless of single vehicles or full loads. Vehicles purchased in different auctions or different occasions will be booked separately. BCA cannot be held liable for late delivery if the buyer incurs unforeseen costs as a result. All prices can be found on our website: [www.bca.com](http://www.bca.com).

---

## 9. THE VENDORS RESPONSIBILITY FOR DEFECT AND OMISSIONS

**9.1** For a vehicle placed in the category C, the buyer will not be entitled to invoke remedies for non-conformance, including claims for compensation against BCA - see section 4.3.3. The same applies to vehicles classified in categories A and B if the bid price, excluding fees and VAT, is EUR 1.500 or less.

**9.2** The buyer retains the right to cancel a purchase if:

**9.2.1** If a vehicle is presented in too high a category, provided that the vehicle is returned immediately and without delay, and that the buyer has not had the vehicle registered or re-registered.

**9.2.2** If a vehicle's chassis number does not correspond to the vehicle's registration certificates, or if the information provided does not correspond to the vehicle's registration certificates or its actual data, and if this difference is significant for the buyer. The same applies if the vehicle's registration certificates are stamped with remarks, such as deregistration, which entails regulatory requirements and inspections, if this is not disclosed during the auction.

**9.2.3** If there is defective title, i.e. there are third-party rights to the purchased vehicle in violation of the buyer's rights (residual debt under a retention of title contract, an owner's mortgage or chattel mortgage in the vehicle, or if the vehicle is stolen).

**9.2.4** BCA does not deliver the vehicle documents in time (see section 5.4)

**9.2.5** If a vehicle is purchased as a "runner" (a vehicle that can start and drive) and BCA after the sale and before collection to the buyer discovers, that the vehicle is no longer a "runner" (but a "non-runner"), the buyer will be contacted. The buyer can then decide whether cancellation of the sale or repair/delivery of the vehicle is preferred.

**9.2.6** In the event that the vehicle was previously declared as a total damage, BCA nor the vendor does not necessarily have knowledge of this. Hence the buyer is obliged to provide documentation regarding this from a third-party insurance company.

**9.2.7** If the first registration date stated at the auction is not in accordance with the car's documents and/or the actual information, or if BCA provides incorrect information regarding the description of make, model or fuel/energy type.

**9.2.8** If the buyer can prove that the actual mileage of the vehicle differs by more than 2.000 KM from the mileage that was stated at the auction.

**9.2.9** If the buyer purchases a vehicle advertised as "NOT FOR EXPORT", cancellation is possible, and the buyer pays the costs for one transport if the vehicle has already been delivered to the buyer.

## 10. CLAIMS: FAIRNESS AND TRANSPARENCY

**10.1** BCA commit to respond to all inquiries within 24 hours from receiving it. Further, we aim to resolve any claim within 5 working days from receiving the claims, and all relevant information related to it.

**10.2** Claims will only be processed in the current state of the vehicle - no claim will be accepted if any changes, adjustments, or repairs have been made – neither if the vehicle is resold.

**10.3** If a vehicle is registered or resold to a third party, the rights to claim will no longer apply.

**10.4** For every claim, the buyer has an own risk excess of 400 € excl. VAT for technical defects and 400 € excl. VAT for body work damage.

**10.5** Until the claim has been submitted and the decision reached, the buyer is strongly advised not to proceed with any repair of the vehicle, as BCA will not cover the cost of repair if the sale is to be cancelled. In case the buyer has had the vehicle repaired, BCA may request to see the invoice in case BCA decides to provide a financial compensation.

**10.6** BCA does not cover the cost of diagnostics and reserves the right, at the buyer's expense, to request that the buyer obtains a quotation for repairs from a third-party workshop, or to attach tests (e.g. for activated engine lights) if deemed necessary. Offers with estimated costs are also accepted from independent workshops as well as from buyers who also have a certified/authorized workshop.

### 10.7 Transport related damages

**10.7.1** Any claim related to damages that may have occurred during the transport delivery service of BCA must be notified on the CMR document and signed both by the buyer and the driver who delivered the vehicle(s). The buyer must provide picture of odometer and submit a claim within 24 hours since delivery via the online claim form, as well as photo documentation of damages and description of the damage.

### 10.8 When to submit a claim

**10.8.1** Whenever the vehicle is transported by BCA, a claim may be raised by the buyer up to 24 hours (working days) after the delivery of the vehicle, and with a maximum of 50 additional kilometers on the vehicle.

**10.8.2** Whenever the vehicle is picked up by the buyer or transport is organised by the buyer, a claim may only be raised by the buyer in a maximum of 24 hours (working days) after the pick-up of the vehicle, and with a maximum of 50 additional kilometers on the vehicle.

**10.8.3** The complaint will not be processed if the complaint deadline is exceeded. A complaint of a cosmetic nature must be noted on the carriers copy of the consignment note. A complaint of a mechanical / technical nature must be explained in writing and documented, if necessary, in the form of pictures or video recordings.

### 10.9 How to submit a claim

**10.9.1** Claims are to be submitted in the country, where the vehicle was purchased, and through BCA's online form available on our website in the "Services / After-sales" section.

**10.9.2** The claims form is to be completed with all required information as well as a buyer expectation to the solution. Relevant documents /

photos, CMR delivery note with delivery stamp, signature and date of delivery as well as a picture of the speedometer must be attached. The claim will be answered within 24 hours of receipt by BCA.

**10.9.3** Only claims submitted through the online claims form available on our websites will be accepted.

**10.9.4** Vehicle delivered through BCA: All damages/deficiencies must be recorded on the CMR delivery note during delivery, and both the buyer's and the driver's signatures must be applied.

**The buyer arranged the transport of the vehicle:** All damages / deficiencies must be recorded on the CMR delivery note during pick-up, and both the driver and the sender (person from BCA or external location) must sign and stamp the CMR.

### 10.10 What can be considered part of a claim.

#### 10.10.1 Discrepancies in the vehicle description

Discrepancies in the vehicle description provided by BCA (in writing or as photos) are deemed to be acceptable grounds for a claim, for the following described items:

- Make
- Model
- First registration year
- Kilometers reading (with a tolerance of 50 km)
- Gearbox type (automatic/manual)
- Energy type: petrol, diesel, full electric, alternative energies
- Colour of the vehicle (main colour)
- Number of seats (need to clarify when number of seats has been modified)
- Number of doors
- Previous usage of the vehicle: Emergency services, school, taxi, others
- Margin regime of the vehicle: Margin / VAT
- Incorrect tax type

#### 10.10.2 Claims will not be accepted, if the following is met:

- The vehicle is sold for EURO 1.500 or less, exclusive fees and VAT
- The vehicle was sold as total damaged, non-runner or "sold as is"
- The vehicle is older than 10 years and/or has driven more than 180,000 KM\* (\*Exceptions: Complaints related to the following guaranteed information: Incorrect information about make, model, fuel type, engine size, runner/non-runner status, missing documents, transport damage
- Mileage on the picture from the buyer is 50 KM or more above the mileage advertised at the auction.
- In case that the vehicle is registered/sold to the final customer/3rd party.
- Repairs done – the vehicle must remain in original condition from the auction and can not be repaired or modified.
- The vehicles are not checked on the lift – no claims on hidden parts acceptable.
- No test of 4WD – not claimable.
- All wear parts subject to maintenance and small components
- No claim can be raised on the vehicle registration process if the claim is submitted more than a month after both car and car doc are received.

### 10.11 When a claim is accepted.

**10.11.1** BCA will provide the buyer with a written confirmation of the claim acceptance.

**10.11.2** In case that the outcome of the claim is a financial compensation, BCA shall pay this refund within 7 calendar days since the decision was taken and customer informed.

**10.11.3** In case of needed repatriation of the vehicle, BCA and the buyer will coordinate and agree on the most efficient repatriation of the vehicle.

**10.11.4** If the buyer does not wish to cancel the purchase, the financial compensation is determined on the basis of mutual agreement between the buyer and BCA. The compensation can never exceed the purchase price of the vehicle.

#### **10.12 If a vehicle is returned**

**10.12.1** The buyer is not entitled to claim compensation for any improvements made to the purchased vehicle, such as maintenance costs incurred or fuel charges/transport.

**10.12.2** If a vehicle is returned, vehicle sales price, auction fees and transport to the country of the buyer will be refunded.

**10.12.3** The cost of return transport will always be borne by the vendor or by BCA.

**10.12.4** Refund of the receivable will be repaid to the buyer when BCA has received the vehicle and the associated registration certificate.

#### **10.13 Warranty / Insurance**

**10.13.1** Immediately after the transfer of ownership, the buyer will be liable for all risks and obligations pertaining to the vehicle. The buyer is responsible for insuring the vehicle against all possible damage to it.

#### **10.14 Legal Venue**

**10.14.1** All disputes, disagreements and claims arising directly or indirectly from an auction at or through BCA, must be settled at the Court of Kolding as the first instance and settled according to Danish law. The CISG (The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) shall not apply, and international civil law rules of Danish law will also not apply if these would lead to the application of legislation from a country other than Denmark.

---

## **11. DATA MANAGEMENT / INTELLECTUAL PROPERTIES**

**11.1** We are committed to protecting and respecting your privacy. Everyone has rights with regard to the way in which their personal information is handled. During the course of our activities we will collect, store and process personal information about our customers, suppliers and other third parties, and we recognise that the correct and lawful treatment of this data will maintain confidence in the organisation and will provide for successful business operations.

**11.2** The BCA privacy and data protection policy is stated in full on the BCA website <https://www.bca.com/en/dk/f/Privacy-policy1/>