



## 1. TILLÄMPNING, SYFTE OCH DEFINITIONER

### 1.1 DEFINITIONER

I dessa villkor gäller följande definitioner:

1.1.1 Auktion - erbjudande av fordon från BCA, där auktioner kommer att hållas online via BCAs auktionsplattform 1.1.2 BCA - BCA Vehicle Remarketing AB.

1.1.3 Bud - budbeloppet i SEK eller Euro som BCA har mottagit för ett fordon och som BCA har bekräftat gentemot budgivaren.

1.1.4 Registrerad användare - användare som har fått en registreringsprocess slutförd och tillhandahållits inloggningsuppgifter för att få tillgång till BCA-auktionerna.

1.1.5 Köpare - köpare av fordon från BCA-auktioner.

1.1.6 Avgifter – de avgifter för BCAs ordinarie tjänster som presenteras på BCAs webbplats [www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)

1.1.7 Auktionspris - det högsta bud som läggs på auktionen av en köpare och mot vilken auktionen avslutas.

1.1.8 Inköpspris - Det lagda budet (auktionspriset) plus avgifter, registreringskatt för fordon, moms och eventuella överenskomna transportkostnader.

1.1.9 Fordon - alla föremål som presenteras och visas av BCA på dess auktionswebbplatser eller annan försäljningskanal hanterad av BCA, bestående av passagerarfordon, kommersiella fordon och annan lös egendom och komponenter.

1.1.10 Leverantör - den ursprungliga ägaren av fordonet som erbjuds till salu på BCAs auktion.

### 1.2 SYFTE

Välkommen till BCA Sweden! Detta dokument syftar till att hjälpa dig i din relation med BCA genom att förtydliga villkor och principer för ett bra samarbete mellan BCA och Köparen.

1.2.1 Dessa villkor gäller för BCA Sverige, om inte annat anges i detta dokument. Genom att läsa och godkänna dessa regler och när du väl är registrerad, kan du köpa från BCA Sveriges auktioner.

Både BCA och de Köpare som köper sina fordon via BCA, är företag som utvecklas snabbt i en föränderlig miljö. Därför förbehåller sig BCA rätten att ändra dessa villkor regelbundet och du kommer att meddelas om uppdateringen. Eventuella ändringar kommer att återspegla vår ambition, som kommer att förbli densamma: att vara din källa för begagnade bilar i Sverige eller från Europa, genom att ge dig smidig tillgång till fordon i alla europeiska länder via en pålitlig, effektiv och transparent marknadsplats av tjänster som är värdefulla för dig.

### 1.3 OMFATTNING

1.3.1 Dessa villkor kommer att tillämpas under svensk jurisdiktion.

Dessa villkor inkluderar beskrivning hur BCA erbjuder fordon gentemot Köpare, samt det ansvar som BCA och Köparen har gentemot varandra.

## 2. BCA OCH KÖPAREN

### 2.1 BCAS VÄRDERINGAR

2.1.1 Överenskomna principer är väsentliga för att säkerställa effektiviteten i affärer mellan BCA och Köparen.

2.1.2 Transparens:

Varje begagnat fordon är unikt, har en unik bakgrund och historik. BCA kommer förmodligen aldrig att kunna veta allt om de fordon vi säljer, även om vi strävar efter att upptäcka och kommunicera så mycket vi kan.

Våra tre åtaganden är:

- att kommunicera och dela allt vi vet om ett fordon.
- att fortsätta förbättra nivån på hur vi skaffar information om ett fordon.
- att ta ansvar för den information vi har delat om den skulle visa sig felaktig i ett senare skede.

2.1.3 Lika möjligheter:

Lika möjligheter innebär att varje Köpare i en auktion har samma möjlighet att köpa en bil som en annan Köpare, oberoende av antalet tidigare köp eller vilket land de är baserade i.

2.1.4 Om viktig information måste delas under en auktion kommer den presenteras både på svenska och engelska. Om det finns en risk att informationen inte uppfattas på rätt sätt kommer fordonet inte att säljas och istället läggas om på auktion vid ett senare tillfälle.

2.1.5 BCA säljer inte i bulk. Vi kommer att sälja fordonen en efter en, så att varje Köpare enbart kan köpa ett fordon åt gången.

2.1.6 BCA strävar efter att välja Köpare som följer reglerna och respekterar auktionens principer. Till exempel förväntas Köpare tillämpa och följa relevanta momsregler såväl som endast göra relevanta reklamationer.

2.1.7 BCA kommer att hålla sig till sina åtaganden och förväntar sig att Köparen gör detsamma - en marknadsplats kan bara fungera om alla parter är pålitliga, ärliga och tydliga.

### 2.2 BCAS ÅTAGANDEN

2.2.1 BCA tar ansvar för sina handlingar och levererar vad som har utlovats.

2.2.2 BCA samlar ett urval av pålitliga Leverantörer och Köpare för att tillhandahålla effektiva och tillförlitliga tjänster inom fordonsförsäljning.

2.2.3 BCA kommer att säkerställa att fordonets beskrivningar är av högsta kvalitet för att möjliggöra ett smidigt köp.

### 2.3 KÖPAREN

2.3.1 Köparen tar ansvar för sina handlingar och levererar det som utlovats.

2.3.2 Köparen köper och betalar de fordon för vilka Köparen har lämnat in ett vinnande bud.

2.3.3 Köparen kommer omedelbart att göra en betalning eller inleda processen för att göra en betalning, för köpet av fordonet där de hade det vinnande budet.

2.3.4 Transport är obligatorisk och anordnas av BCA Sverige för alla Köpare. Transport utförs först efter att full betalning är mottagen av fordon/fordonen.

2.3.5 Gällande ej körbara Fordon så kan BCA komma att kräva att köparen själv ska arrangera transporten via transportbolag som köparen arrangerar.

Detaljer om auktionens utformning  
finns på BCAs webbplats  
[www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)

## 3. HUR BCAs MARKNADSPLATS FUNKERAR

### 3.1 BCAs MARKNADSPLATS

3.1.1 BCAs marknadsplats säkerställer tillämpningen av lika möjligheter gentemot köparna.

3.1.2 Marknadsplatsen ger köparna tillgång till olika auktionstyper (se 3.2), där var och en kommer att säkerställa lika möjlighet att vinna fordon för samtliga Köpare.

3.1.3 På sina egna öppna auktioner kommer BCA aldrig att ge Köpare möjlighet till köp i batch.

3.1.4 BCA utesluter Köpare från (ytterligare) att delta i eller ge tillgång till auktioner i händelse av att de inte uppfyller avtalsenliga skyldigheter gentemot BCA eller skyldigheter som uppstår till följd av deltagandet i auktionen.

3.1.5 En budgivare har rätt att buda på fordon på auktioner. Ett bud är ovillkorligt och oåterkalleligt under en period av 24 timmar efter budperiodens slut.

3.1.6 BCA förbehåller sig rätten, inklusive efter att bud har lämnats, att dra tillbaka fordon från försäljning eller auktion och att rätta till eventuella misstag, utan skyldigheter mot tidigare budgivare.

3.1.7 Köpavtalet mellan BCA och Budgivaren träder i kraft först efter att BCA har accepterat Budet för fordonet från Budgivaren genom att skicka en bekräftelse på försäljningen till Köparen.

3.1.8 Sändningen av nämnda försäljningsbekräftelse anses vara ett godkännande av Budgivarens Bud, vilket resulterar i att Budgivaren blir Köparen av fordonet.

3.1.9 Försäljningsbekräftelsen åtföljs av en faktura till Köparen för köpeskillingen, tillsammans med eventuella avgifter eller tillägg som gäller vid den tidpunkten.

3.1.10 Köparen har inte rätt att dra tillbaka sitt bud efter att BCA har sänt en bekräftelse på försäljningen och köpeavtal har slutits. Oavsett vad, har BCA rätt att kräva att köpeavtalet med Köparen fullgörs eller annulleras.

3.1.11 Då ett fordon säljs på auktion av BCA registreras fordonet på BCA. När ett fordon beläget på BCAs område eller hos en tredje part, sålts till Köparen, kommer ägandet överföras till Köparen av BCA så snart som möjligt efter BCA mottagit hela köpbeloppet och uppkomna kostnader, genom att registrera fordonet på Köparen. Under den tiden kommer fordonet att förvaras av BCA för Köparens räkning.

### 3.2 AUKTIONSTYPER

3.2.1 Fordonsauktioner faller vanligtvis i en av två kategorier: Online eller Köp Direkt.

3.2.2 **Online-auktioner** är standardmetoden för att köpa ett fordon hos BCA. En Köpare måste registrera sig i förväg som användare av BCAs webbplatser, portaler eller andra auktionsplattformar. Registreringen måste utföras sanningsenligt och endast av behöriga personer. Se avsnitt 4 för mer information.

3.2.3 **Direktköp** är när ingen budgivning sker på ett fordon, utan istället ett fast pris erbjuds med en garanterad möjlighet att köpa fordonet till det annonserade priset. Ett exempel är BCA EuroShop.

### 3.3 VALUTA

3.3.1 Alla priser och avgifter anges normalt i SEK och måste betalas i SEK av svenska Köpare. BCA erbjuder Köpare som är registrerade utanför Sverige att betala fakturan i Euro istället för SEK.

I de fall Köparen vill betala i Euro kommer det belopp som fastställts av BCA att visas på fakturan. Om auktionsbud läggs i EURO måste fakturan betalas i Euro av Köparen.

## 4. REGISTRERING SOM KÖPARE

### 4.1 VEM KAN REGISTRERA SIG?

4.1.1 Professionella bilhandlare med SNIKod 45,1 45,2 45,3 45,4 49,3 49,4 and 77,3 som vill delta i auktioner anordnade av BCA måste först registrera sig genom att fylla i och skicka in registreringsformuläret på BCAs hemsida och bifoga nödvändiga dokument, momsnummer, bolagsbeskrivning och ID (huvudsakligen för exportkunder). Andra personer än det aktuella bolagets firmatecknare kan också, via fullmakt, delta i BCA-auktioner, i den registrerade användarens namn och på uppdrag av denne (genom att skapa olika profiler på den registrerade användarens konto på BCA-webbplatsen). Bilhandlaren kommer bli kontaktad av BCA inom 1 arbetsdag från sin registrering för att kontrollera och säkerställa att korrekt uppgifter lämnats vid registrering.

4.1.2 Privatpersoner och juridiska personer utanför den professionella bilhandeln, måste ta del av och acceptera särskilda villkor som tillhandahålls på begäran, för att kunna delta på BCAs auktioner.

### 4.2 VÅRA VILLKOR

4.2.1 Valideringen av villkoren sker transparent under registreringsprocessen, genom en kryssruta på registreringsformuläret.

4.2.2 Webbplatsregistreringen, visningen av BCA fordonssidor och att ta del av dess erbjudanden är gratis. Registreringen tillåter de registrerade användarna att använda den auktionstjänst som tillhandahålls av webbplatsen. Registreringen anses vara fullständig när proceduren utförts korrekt och ett användarnamn samt lösenord har tilldelats.

4.2.3 BCA förbehåller sig rätten att, när det bedöms nödvändigt, begära ytterligare information, såväl innan valideringen av en registrering som efter registreringen. Om du inte tillhandahåller ett av BCA begärt dokument, kan ert konto stängas av i väntan på de efterfrågade dokumenten eller permanent annulleras.

4.2.4 När registreringen är klar och validerad, kan den registrerade användaren ändra det tilldelade lösenordet. Registrerade användare måste hålla sin åtkomstinformation privat. Om en registrerad användare blir medveten om obehörig åtkomst eller misstänker missbruk av deras uppgifter, måste de omedelbart informera BCA. Registrerade användare som inte uppfyller dessa rapporteringskrav, ansvarar för obehörig användning genom användning av deras inloggningsuppgifter. Om missbruket omedelbart meddelas kommer BCA att aktivera ett lösenordsändringsförfarande, tillfälligt låsa kontot och befria den registrerade användaren från ansvar för missbruk av deras inloggningsuppgifter.

4.2.5 För alla registrerade eller aktiverade konton förbehåller sig BCA rätten att tillfälligt eller permanent avbryta registreringen och stänga åtkomst till auktioner av följande skäl, men inte begränsat till:

- Underlåtenhet att kommunicera eller tillhandahålla dokumentation som BCA begär.
  - Underlåtenhet att betala inom 7 dagar efter fakturadatum.
  - Felaktigt beteende gentemot BCA-personal.
  - Utlämnande av personliga och konfidentiella uppgifter till tredje part.
  - Bevisat eller misstänkt bedrägeri eller annat misstänkt olagligt beteende.
  - Direkt kontakt med en av BCA leverantörer eller uppdragsgivare.
- 4.2.6 BCA informerar Köparen om avstängning av dennes konto.

## 4.3 PROCESSEN

4.3.1 Användaren fyller i registreringsformuläret online och laddar där upp alla eventuella nödvändiga dokument.

4.3.2 Inom 24 arbetstimmar efter det att registreringen skickats in via formuläret online, kommer användaren att kontaktas av BCA för att slutföra och validera registreringen.

4.3.3 När registreringen har validerats kommer användaren att få följande inloggningsuppgifter: 1) ett "Användarnamn"), 2) ett "Lösenord" som är till för exklusiv användning av den registrerade användaren som de tilldelades till.

**BCA kommer att ge alla nya registrerade användare en obligatorisk utbildning i allmän användning av plattformen och auktionernas funktion. Först när utbildningen har genomförts kommer tillgång till auktionerna ges till den registrerade användaren.**

4.3.4 Efter det första köpet av den registrerade användaren (nu Köparen) kommer BCA att kontakta Köparen och tillhandahålla omfattande kundsupport via telefon, för att säkerställa att fordonet snabbt kan göras tillgängligt för leverans.

## 5. FORDONENS BESKRIVNING

### 5.1 INFORMATION SOM GÖRS TILLGÄNGLIG FÖR KÖPAREN

5.1.1 Vår marknadsplats är Europeisk och våra Köpare är från hela Europa. Därför är det naturligt att fordonets beskrivning även görs på engelska.

Om någon viktig information om ett fordon måste ändras i sista stund, före eller under en auktion, kommer den därför att delges på både svenska och engelska. Om det finns en risk att informationen kan missförstås, kommer fordonet att tas bort från auktion och läggas ut på ny auktion vid ett senare tillfälle.

5.1.2 BCA presenterar alla sina fordon till salu på sina försäljningsplattformar och förbinder sig att tillhandahålla följande information till köparna:

- a) Beskrivning av fordonet;
  - i. Märke
  - ii. Modell
  - iii. Första året för registrering
  - iv. Mätarställning (+/- 50 km)
  - v. Växellådstyp (automatisk/manuell)
  - vi. Bränsle/energityp (bensin/diesel/elektrisk/alternativ energi)
  - vii. Fordonets färg
  - viii. Antal platser (identifieras vid inspektion, kan skilja sig från fordonsdokumenten)
  - ix. Antal dörrar

- x. Tidigare användning av bilen (om BCA känner till det)
- xi. Bilens momstyp (VMB eller kvalificerad)
- xii. Batteriköp eller batterileasing (i fordonets titel och i beskrivningen)
- xiii. Förekomst eller frånvaro av fordonsdokument vid försäljningstillfället
- b) En lista över fordonsutrustning (dessutom, om tillgänglig, information om tidigare skador och COC),
- c) En uppsättning kommersiella bilder (minst 4 bilder),
- d) När den är tillgänglig, registreras en bild av den sista sidan i fordonets servicebok. När informationen sparas in digitalt kommer en bild av instrumentpanelen, med information om servicehistorik, att ges,
- e) Om tillgänglig – en bild av ytterligare nycklar (om ingen extra nyckel är tillgänglig, kommer detta att anges beskrivningen)
- f) En kosmetisk utvärderingsrapport om Fordonet, både på insidan och utsidan, med bilder på identifierade skador på Fordonet.

5.1.3 Dessutom kommer BCA att tillhandahålla, för alla körbara fordon, en visuell och begränsad teknisk inspektion. Informationen i rapporten är baserad på observationer gjorda av BCAs personal vid tidpunkten för inspektionen.

## 6. LEVERANS OCH DOKUMENTATION

### 6.1 PRINCIPER

6.1.1 Transport av fordonet kan ske först efter full betalning av det förfallna beloppet för köp av bilen (detta kan inkludera bankgarantier).

6.1.2 Vid köp av BCA Sverige gäller obligatorisk transport och leverans till Köparens adress, nationellt och internationellt, vilket ger Köparen en fullständig service. BCA har möjligheten att kräva att en Köpare i Sverige hämtar ett ej körbart fordon från en plats som BCA valt.

Köparens upphämtning av skadade eller ej körbara fordon måste ske inom 15 arbetsdagar från fakturadatum. En parkeringsavgift om 10 € per dag kommer faktureras köparen om denna tidsgräns överskrids.

### 6.2 VID KÖP AV FORDON FRÅN ÖVRIGA BCAs AUKTIONER

#### I EUROPA – UTANFÖR SVERIGE

Alla Fordon som köps i annat land än där köparens företag är registrerat innebär automatiskt transport arrangerad av BCA till köparens adress. Detta avser köparens registrerade adress alternativt en annan adress meddelad av köparen. Köparens alternativa adress kan inte vara belägen i annat land än där Köparen är registrerad samt köparens ansvarar för att förse BCA med ett korrekt ifyllt dokument av typ "BCA alternativ leveransadress" samt kunna påvisa ägarskap eller besittning över den aktuella leveransadressen. Egen upphämtning alternativt arrangerande av egen transport via annat transportbolag är ej tillåtet.

Köpta fordon kan inte transporteras förrän giltig betalning har mottagits och bekräftats av BCA. Närhelst en adressbekräftelse skickas via e-post, om det inte är adressen dit köparen avser att ta emot fordonen, bör köparen kontakta BCA inom 24 timmar. BCA automatisk transport är tillgänglig för alla körande bilar; skadade bilar och ej körbara fordon är undantagna. Oavsett om gränsöverskridande transport arrangeras av köparen, eller genom BCA-transport, kan transportören inte vara närstående till köparen av varorna. För detta ändamål ska de två parterna inte betraktas som "oberoende" om (i) de delar samma juridiska person; och om de uppfyller något av de kriterier som anges i artikel 80 i mervärdesskattedirektivet (har "familje eller andra nära personliga band, ledning, ägande, medlemskap, ekonomiska eller juridiska band". Rättsliga band kan innefatta förhållandet mellan en arbetsgivare och anställd eller

anställds familj, eller någon annan närstående person, enligt punkterna a och b ii i artikel 45a.1 i tillämpningsförordningen för mervärdesskatt. BCA förbehåller sig rätten att inte utföra transporten närhelst köparen och transportören är närstående eller, från fall till fall, begära ytterligare element för att stödja momsbefrielsen.

## UTLÄNDSKA KÖPARE SOM KÖPER BILAR FRÅN BCA SVERIGE

6.2.1 Om Köparens leveransadress skiljer sig från Köparens registrerade adress inom samma destinationsland, måste Köparen fylla i ett dokument ("Bekräftelse av alternativ leveransadress"). Genom att underteckna detta dokument bekräftar Köparen och godkänner:

- Köparen har begärt att alla fordon och tillhörande dokument/tillbehör ska levereras till den alternativa adressen, lokaliserad inom köparens EU-momsregistreringsland.
- Köparen medger vidare att den angivna adressen kontrolleras eller hanteras av Köparen, eller av en agent enligt instruktion från Köparen och att fordon på ett säkert sätt kan tas emot på denna adress.
- Köparen samtycker till att ta hela ansvaret för alla fordon efter leverans till den angivna mottagningsadressen. Vanliga anspråksvillkor enligt säljarens villkor gäller fortfarande. CMR ska returneras till BCA och valideras enligt standardprocedurer.
- Stämpel och signatur på alla CMR-filer måste vara härledda till Köparen.

6.2.2 Köpare från länder utanför Sverige kan behöva betala en momsdeposition på 25% av fordonets värde. Depositionen återbetalas mot uppvisande av ett officiellt intyg om att fordonet har importerats till, eller registrerats i det land där Köparen är belägen.

6.2.3 I händelse av en force majeure-händelse enligt definitionen i rättspraxis, kan Köparen begära annullering av försäljningen om BCA inte kan leverera fordonet. I ett sådant fall förbinder sig BCA att återbetala det pris som betalats av Köparen. Ingen övrig kompensation kan krävas av Köparen.

## 6.3 FORDONSDOKUMENT

6.3.1 Gällande köpare utanför BCA: Om BCA innehar fordonsdokument vid tidpunkten för fordonsförsäljningen, kommer dessa dokument att skickas till Köparen så snabbt som möjligt efter att alla betalningar relaterade till köpet har slutförts och följande dokument har skickats till BCA av Köparen;

- CMR signerad och stämplad av både BCA, transportören och Köparen.
- Tulldeklaration.

6.3.2 BCA bekräftar vid försäljning till en köpare i Sverige, om fordonsdokument (alternativt ägarbyte gjorts) inte skickats till Köparen inom 30 dagar efter betalning, och om alla nödvändiga dokument i 6.3.2 mottagna från Köparen, kan detta utgöra skäl för reklamation. Vid försäljning till en köpare i ett land utanför Sverige och om fordonsdokumenten inte skickats inom 15 arbetsdagar från att BCA erhållit signerat CMR, kan detta utgöra skäl för reklamation. I ett fall där BCA av detta skäl tar tillbaka fordonet och backar affären, kommer ingen avbokningsavgift att krävas från Köparen och kostnaden för fordonets transporten till köparen och tillbaka till BCA kommer täckas av BCA.

För alla ev återköp gäller att BCA återbetalar bilen först när bilen återförts till BCA samt ev rehandlingar samt ägarbyte registrerats och mottagits till BCA.

I ett fall där rehandlingar försvinner under sändning från BCA till en köparen i utlandet och budfirman bekräftar förlusten av dokumenten, har köparen möjlighet att välja mellan att erhålla ett ny version av rehandlingarna eller kreditera affären.

Om Bca anger i auktion att COC dokument finns för fordonet men COC sedan inte medföljer – så erbjuder BCA en kompensation motsvarande priset för motsvarande COC från Euro COC.

I de fall det anges i auktionsbeskrivningen för fordonet att leverans av dokument kan komma att dröja eller helt utebli.

– gäller detta som ett undantag och därmed kan köparen ej reklamera detta.

## 7. KÖPAVGIFTER OCH FAKTURERING

### 7.1 PRINCIPER

7.1.1 BCA har olika avgifter beroende på auktionstyp. BCAs avgifter kan ses på BCAs webbplats ([www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)) och i sammanfattningen av prisuppdeleningen på auktionen. Avgifter kan justeras regelbundet av BCA. Alla avgifter är exklusive moms.

7.1.2 BCA kommer att debitera köparavgifter enligt den prislista över avgifter som gäller vid auktionstidpunkten eller vid den tidpunkt då tjänsterna tillhandahålls av BCA.

7.1.3 Kostnader för transport av fordon till Köparen bärs alltid av Köparen och faktureras av transportföretaget för svenska Köpare samt av BCA för utländska Köpare.

7.1.4 BCA skickar elektroniska fakturor.

## 8. BETALNING AV KÖP

### 8.1 PRINCIPER

8.1.1 Fullständiga betalningen av köpet måste göras av Köparen inom angivet antal kalenderdagar efter datumet för fakturan, i den valuta som fordonet köptes i.

8.1.2 Betalningen från Köparen skall vara genomförd inom två kalenderdagar från fakturadatum.

Om betalningen görs från ett bankkonto i ett annat land än var köparens företag är registrerat har BCA rätten att begära att betalningen görs från ett bankkonto i samma land som köparens företag är registrerat.

Undantag kan göras om köparen påvisar bevis på ägandeskap över det bankkonto från vilket betalningen har gjorts.

BCA kommer att utfärda en första betalningspåminnelse den 3:e kalenderdagen efter fakturadatum och en andra betalningspåminnelse den 5:e kalenderdagen efter fakturadatum. Om Köparen inte genomför betalningen inom sju arbetsdagar efter faktureringsdagen, förbehåller sig BCA rätten att tillfälligt blockera Köparens konto. Om Köparen inte genomför betalningen inom tio arbetsdagar efter faktureringsdatum kommer köpet krediteras och köparens konto spärras permanent. Köparens konto kommer vara spärrat tills samtliga öppna fakturor (avbokningsavgift och upplåsningsavgift) är till fullo betalda.

Om BCA använder rätten att annullera försäljningen på grund av att Köparen inte genomförde betalningen inom sju kalenderdagar efter fakturadatumet, är Köparen skyldig en avbokningsavgift på 5 000 SEK eller 500 € per fordon och kommer att blockeras automatiskt.

### 8.2 ANNULERINGSBEGÄRAN

8.2.1 Lagt bud i auktion är alltid giltigt under 24 timmar från avslutad auktion. Att som köpare avstå från att fullfölja affären efter godkänt bud



är ej möjligt. Om köparen vidhåller att affären ej ska genomföras kommer köparens konto hos BCA spärras för fortsatta köp och fordonet krediteras. Önskar köparen senare fortsätta handla via BCA så kommer först en avgift om 6000 kr ex moms för upplåsning faktureras samt full köpavgift (minst 5000 kr ex moms per bil) för varje bil som tidigare krediterats köpare. Först när dessa avgifter är betalda – kan köparens konto komma att öppnas för fortsatta köp.

BCA förbehåller sig alltid rätten att kreditera en affär om ett försäljningspris är felaktigt eller annat misstag begåtts vid försäljningen från BCAs sida. På BCAs begäran kommer fordonet krediteras, transporterats tillbaka till BCA och ägarskapet registreras till BCA igen.

### 8.3 ÖVRIGA FAKTURASKULDER

8.3.1 För alla andra fakturaskulder, för vilka BCA kommer att göra anspråk på relaterade betalningar för obetalda tjänster, kommer köparkontot att blockeras om köparkontot uppvisar mer än 3000 SEK eller 300 € i försenade betalningar under en period som är längre än 20 kalenderdagar.

### 8.4 BLOCKERING / AVBLOCKERING AV KONTON

8.4.1 I händelse av blockering eller avblockering av ett köparkonto kommer Köparen att informeras om orsaken till detta av BCA.

8.4.2 Blockeringsåtgärden innebär att Köparens åtkomst automatiskt blockeras i alla länder där Köparen har ett giltigt BCA-konto.

8.4.3 Avblockeringen av kontot sker endast mot betalning av utestående avbokningsavgifter och/eller andra fakturaskulder PLUS en extra avblockeringsavgift. Beloppet för avblockeringsavgiften är 6 000 SEK eller 600 €. Avgiften tillämpas per händelse, inte per bil. Avbokningsavgift faktureras för varje obetald bil, avblockeringsavgift faktureras en per tillfälle. Om köparen har obetalda Fordon i flera länder, faktureras avblockeringsavgiften av det BCA land där kundens obetalda belopp är högst.

Betalningen av avgiften innebär inte att kontot avblockeras automatiskt. Som regel debiterar BCA 6 000 SEK eller 600 € för avblockering. Anledningen till den inledande blockeringsåtgärden kommer ligga som grund till ett eventuell beslut att avblockera och är helt och hållet BCAs eget beslut. (som exempel om man inte följer BCAs etiska regler eller regler kring momshantering, innebär det automatiskt en permanent blockering av kontot).

#### 8.5.1 Särskilda undantag

Process för EV-fordon som omfattas av batterileasingavtal:

Tillsammans med betalningen och så snart fordonet köps är Köparen ansvarig att ta över leasingavtalet för fordonets batterier och att vidta alla nödvändiga åtgärder för att formalisera överföringen av äganderätt till hans/hennes namn.

Transport av fordon med batterileasingavtal kommer arrangeras först när Köparen juridiskt tagit över leasingavtalet för fordonets batterier.

## 9. REKLAMATIONER: SERVICE OCH TRANSPARENS

### 9.1 PRINCIPER

9.1.1 BCAs ambition gentemot Köparna är att ge en lösning på reklamationer inom fem arbetsdagar efter att ha BCA mottagit en reklamationen med all relevant information.

9.1.2 BCA förbinder sig också att ge ett svar på en reklamation inom högst 24 timmar (en arbetsdag) efter att Köparen har lämnat in reklamationen.

9.1.3 Reklamationer kommer endast att beaktas på fordonet i sitt nuvarande tillstånd, inget krav accepteras efter reparation eller andra åtgärder på fordonet eller efter eventuell försäljning av fordonet.

9.1.4 Om BCA får kännedom om tidigare skador före försäljningen, kommer BCA att presentera denna information i auktionen.

9.1.5 Köparen accepterar att färg och karosseri kan ha åtgärdats på flera delar av fordonet, vilket kan ha utförts på grund av lackskador/slitage och kollisionsskador. Om dessa reparationer gjorts enligt branschstandard i Sverige, så anses de acceptabla.

9.1.6 För varje reklamation har Köparen en egen självrisk om 4000 SEK eller 400 € exkl. moms för tekniska fel och 4000 SEK eller 400 € exkl. moms för skador på kaross.

9.1.7 Tills reklamationen lämnats in och beslut har fattats, rekommenderas det starkt att Köparen inte utför någon reparation på bilen, eftersom BCA inte täcker reparationskostnaden om beslut fattas om att avbryta försäljningen och att BCA tar tillbaka bilen. En eventuell faktura för reparationer som organiserats av Köparen hos verkstad, kan begäras om ekonomisk ersättning skall kunna accepteras av BCA.

Köparen skall inte påbörja reparation av fordonet innan en reklamation hanterats och besvarats av BCA. Om fordonet har reparerats före ett godkännande av reklamationen från BCAs sida innebär det att Reklamationen avslås i sin helhet.

Fordon köpta i auktioner för skadade Fordon kan ej reklameras för transportskador.

Försenade transporter kompenseras aldrig av BCA. Eventuella leveranstider kommunicerade på hemsidan eller via annat forum är beräknad leveranstid.

Gällande ej körbara Fordon så kan BCA komma att kräva att köparen själv ska arrangera transporten via transportbolag som köparen arrangerar.

### 9.2 NÄR KAN MAN REKLAMERA?

En reklamation kan göras av Köparen upp till 24 timmar (arbetsdagar) efter leverans eller upphämtning av bilen (om BCA tillåtit att Köparen hämtar fordonet själv) av bilen och med maximalt 50 km ytterligare på bilen mätarställning.

### 9.3 HUR MAN LÄMNAR IN EN REKLAMATION

9.3.1 Reklamation ska skickas via BCAs onlineformulär som finns tillgängligt på webbplatsen [www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se) i avsnittet "Efter ditt köp".

9.3.2 Formuläret måste fyllas i och alla relevanta dokument/bilder laddas upp och bifogas till formuläret innan reklamationen lämnas in. Ledtiderna för BCAs hantering initieras först när formuläret är ifyllt och skickat med alla nödvändiga dokument.

9.3.3 Endast de reklamationer som lämnas in via de onlineformulär som finns tillgängliga på våra webbplatser accepteras. För alla frågor finns BCAs personal tillgänglig för support vid en ev reklamation.

### 9.4 VAD KAN BETRAKTAS SOM GRUND FÖR REKLAMATION?

9.4.1 Avvikelser i fordonets beskrivning.

Fel i fordonets beskrivning som tillhandahålls av BCA anses vara godtagbara skäl för reklamation, för följande beskrivningsposter:

- Märke
- Modell
- Första registreringsår
- Kilometeravläsning (med maximal avvikelse på 50 km)
- Växellåda (automatisk/manuell)

- Energityp: Bensin, diesel, elektrisk, alternativa bränslen
- Fordonets färg (huvudfärg)
- Antal platser (identifieras vid inspektion, kan skilja sig från fordonsdokumenten)
- Antal dörrar
- Momstyp på bilen: VMB/Kvalificerad
- Tidigare användning, om den angivits i fordonets beskrivning

9.4.2 Fordonen kontrolleras inte systematiskt av varken BCA eller säljaren för tidigare skador, olyckor, kollisioner som kan ha reparerats eller åtgärdats. Köparen accepterar att det är okänt om de erbjudna fordonen har varit inblandade i en skada/olycka/kollision.

Okända tidigare skador på fordonet kommer därför inte att betraktas som ett godtagbart skäl för reklamation.

9.4.3 Eventuella anspråk relaterade till skador som kan ha inträffat under transport arrangerad av BCA måste meddelas på transportsedeln och undertecknas av Köparen och föraren som levererade fordonet/fordonen.

#### Transportskador

Köparen är skyldig att notera uppenbara defekter (synliga skador, missljud etc.) och saknade föremål på CMR vid leverans av fordonet, samt signera dokumentet. Även chauffören måste signera dokumentet.

Köparen måste tillhandahålla bild av mätarställningen samt registrera en reklamation inom 24 timmar efter leverans via BCAs onlineformulär, samt bifoga bildokumentation av skador och beskrivning av skadan.

Köparen har ej tillåtelse att reparera skadan innan kravet har utvärderats och accepterats av BCA. Om bilen har reparerats före det officiella godkännandet av reklamationen, avisas reklamationen automatiskt.

Bilar köpta på auktioner. Skadade- och ej körbara bilar kan ej reklameras för transportskador.

Transportförseningar – BCA ger ingen ersättning för förseningarna, ledtiden i transportkalkylatorn är indikerar beräknad tid för leverans.

Bilar köpta på auktioner för skadade fordon, ej körbara bilar, etc – måste hämtas av professionell 3:e parts transportör med lastbil lämplig för lastning av ej körbara fordon (vinsch). Om lastbilen inte är lämplig för lastning har BCA inget ansvar och kommer inte att täcka några kostnader relaterade till misslyckad upphämtning.

BCA tillämpar inte automatisk transport vid utebliven hämtning av ett ej körbart fordon.

Fall som ger köparen rätt att avbryta ett köp utan avgifter för köparen

- Bilen chassinummer stämmer ej överens med chassi-numret på bilens regbevis.
- I fall där det från tidigare ägare av fordonet finns skulder med återtagsrätt på – vilka inte kan lösas av BCA.
- I fall där ett Fordon presenteras som KÖRBART I auktion, men vid transport från BCA upptäcks vara ej körbart. Köparen kommer i ett sådant fall kontaktas och erbjudas välja mellan att krediteras för affären alternativt komma överens om reparation/Leverans av fordonet.
- I ett fall där första registreringsdatum inte överensstämmer med regbevisen samt om BCA angivit felaktig info om märke, modell eller bränsletyp.
- I ett fall där köparen påvisar att fordonets rätta mätarställning skiljer sig med mer än 2000 km från det värde som angivits i auktion.

I fall där köparen inte vill kreditera affären måste en ev ekonomisk ersättning göras muntligen mellan köpare och BCA. Ersättningen kan

aldrig överstiga fordonets pris. Kan köparen och BCA inte komma överens så har BCA rätten att kreditera affären.

## 9.5 VAD HÄNDER NÄR EN REKLAMATION GODKÄNNES?

9.5.1 BCA kommer att ge Köparen en skriftlig bekräftelse på reklamationens godkännande.

9.5.2 Om utfallet av reklamationen innebär någon betalning från BCA till Köparen, kommer denna betalning att ske inom 7 arbetsdagar efter bekräftelsen av utfallet från reklamationen till Köparen. Om Köparen accepterar extra tid för betalning - följer BCA normala betalningsvillkor och gör betalningen den sista dagen enligt Köparens faktura.

BCA ersätter inga kostnader relaterade till skiftande växelkurser mellan SEK och Euro

9.5.3 Vid behov av reparation av fordonet kommer BCA och Köparen att samordna och komma överens om den mest effektiva reparationen av fordonet. BCA har alltid rätt att enskilt bestämma var och av vem fordonet ska repareras.

9.5.4 Beroende på klagomålets karaktär kan en ytterligare inspektion av BCA krävas. BCA har rätt att instruera Köparen om var bilen ska inspekteras.

9.5.5 Om reklamationen är korrekt (dvs fel enligt avsnitt 4.2 i användarvillkoren kan fastställas) kan BCA och Köparen antingen komma överens om ersättning till Köparen, vilket innebär att fordonet med alla skador och i sitt befintliga skick behålls av Köparen och inga andra fordringar görs på BCA - alternativt kan BCA välja att kreditera affären och ta tillbaka fordonet.

9.5.6 Om fordonet uppfyller de standarder och beskrivningar som anges vid inköpstillfället i händelse av en ytterligare inspektion utförd av BCA, förklaras reklamationen ogiltig, Köparen bär då kostnaden för inspektionen.

9.5.7 BCA har alltid möjligheten att annullera en försäljning och krediterar då endast inköpspriset och köpavgifterna om BCA och Köparen inte kan komma överens om en kompensationsnivå.

9.5.8 I händelse av ett eventuellt återtagande av fordonet från BCAs sida, återbetalas Köparens kostnader avseende fordonets pris och köpavgiften för köp från BCA. Köparens eventuella kostnader för utförda reparationer eller felsökning ersätts inte.

9.5.9 Juridiska tvister kommer att lösas i svensk domstol

Om en ekonomisk ersättning för en reklamation accepterats av BCA – kommer BCA betalat ut kompensationen vid sista betalningsdag för den faktura som ställts ut för beloppet motsvarande den accepterade ersättningen. Anges ingen särskild betalningsdag på fakturan gällande reklamationen så betalar BCA ut ersättningen inom 7 arbetsdagar.

BCA ersätter inga kostnader relaterade till skiftande växelkurser mellan SEK och Euro.

## 9.6 VAD ÄR INTE SKÄL FÖR EN REKLAMATION?

9.6.1 Reklamation relaterade till normalt slitage på delar eller fordonet i fråga kommer inte att beaktas som skäl att reklamera.\*\*

Batterier och lösa tillbehör samt eventuell extrautrustning såsom dragkrok, bränslevärmare och insynsskydd kan ej reklameras.

9.6.2 BCA kommer inte att ge någon ersättning för eventuella fel, till och med dolda, som kan hittas på:

- Fordon med en körsträcka på mer än 180 000 km eller med minst tio (10) års bruk från fordonets första registreringsdatum.\*
- Alla fordon som eller reparationsobjekt. som ej körbara

- Fordon med försäljningspris understigande 15 000 kr alternativt 1500 Euro ex moms.
- Fordon med en körsträcka över 50 km mer än mätarställningen i auktion.
- I fall där fordonet blivit salt eller registrerats till köparens kund eller 3:e part.
- Fordon där köparen genomfört reparationer efter köpet – fordonet måste alltid vara i det skick det var vid auktionstillfället.
- Tillbehör och extra funktioner testat ej på fordonet.

9.6.3 Köparen är skyldig att använda Infotorg eller Transportstyrelsens webbplatser för att på egen hand kontrollera att motorstorlek, motoreffekt, bränsletyp, första registreringsdag, modellår och växellåda motsvarar uppgifterna på auktionen. Med undantag för de poster som anges i 9.4.1. ansvarar inte BCA automatiskt för felaktiga beskrivningar, som kunde ha upptäckts av Köparen genom dennes egen undersökning av de uppgifter och information som givits.

Vid eventuell osäkerhet eller frågor kring specifikationer, foton eller annan information som ges på BCAs auktioner, ansvarar Köparen för att kontakta BCA för att reda ut eventuella osäkerheter innan bud läggs.

9.6.4 Alla fordon på auktionen säljs i nuvarande skick under den faktiska försäljningen. Det nuvarande tillståndet beskrivs i inspektionsrapporten, som presenteras på auktionen.

9.6.5 Alla fordon (ej körbara samt reparationsobjekt undantagna) har testkörts (om inte särskilt angivits att det inte har) en kort sträcka. Ingen detaljerad kontroll av mekaniska komponenter har gjorts. Därför har fordonen (ej körbara samt reparationsobjekt och fordonen som angivits som ej testkörda är undantagna) inga kända allvarliga skador på motor, koppling, växellåda, differential eller andra väsentliga mekaniska delar förutom de skador eller fel som beskrivs i inspektionsrapporten. Mindre defekter kan förekomma, t.ex. defekt hjullager, utan att meddelas i inspektionsrapporten. Mindre fel kan inte reklameras.

9.6.6 Fordonen har inte kontrollerats för felkoder. Därför kan felkoder som inte är kända under inspektionen ej reklameras.

9.6.7 BCA testar inte bilarnas fyrhjulsdraft (4WD). Därför kan man inte reklamera problem med 4WD-systemet som inte har upptäckts under BCAs inspektion.

9.6.8 Fordonens underrede har inte undersökts. Skador som genom en undersökning av underredet kunde ha upptäckts - kan därför inte reklameras.

9.6.9 Inspektionen är optisk och utan demontering av delar, varför reklamationer på dolda delar ej accepteras.

\*undantag: reklamationen är relaterat till följande information: fel märke, modell, bränsletyp, motorstorlek, reklamation rörande status som körbar/ej körbar, transportskadorna.

\*\*Däck, koppling, bromsar, bromsbelägg, tätningar i allmänhet, packningar, lister, reservdäck, Tändstift, Batteri, Generatorkuggrem, Elektrisk del i allmänhet. Generator, Startmotor, Torkarblad, bromsskivor, kablar, växellåda/automatlåda. Vindrutetorkare. Stötfångare (med förbehåll för bucklor) Fel påstrålkastare

(belysningsystem), etc Filter, bromsar, bromsbelägg, bromsskivorskivor, däck, fjädring, stötdämpare, Stötdämparfäste, hjulsats, Kullager, varningstriangel, Turbo.

Reklamationer godkänns ej för följande delar:

\* Fälgar, däck, extrahjul (såvida det inte är en transportskada)

\* Vindruta, glasrutor (såvida det inte är transportskada)

\* Strålkastare och lampor (såvida det inte är transportskada)

\* Avvikande lukt i fordonet

Skador på följande delar godkänns ej däck, fälgar, reservhjul, vindruta, glas, strålkastare, avvikande lukt – undantag är om de bevisligen är transportskadorna.

Inga reklamationer accepteras avseende möjligheten att registrera fordonet om reklamationen görs mer än en månad efter den tidpunkt då både bil och registreringsbevis har levererats till köparen.

Fordon köpta i auktioner för skadade fordon, sk Non-runners etc – skall, om BCA så meddelar köpare, hämtas av en professionell transportör med anpassad lastbil för att hämta skadade fordon. BCA ersätter inga kostnader för misslyckade upphämtningsförsök.

Samtliga fordon säljs med tillräckligt mycket batteri för att strata fordonet – om inget annat anges i inspektionen.

---

## 10 INTEGRITETS- OCH DATASKYDDSPOLICY

### 10.1 PRINCIP

10.1.1 Vi åtar oss att skydda och respektera din integritet. Alla har rättigheter när det gäller hur deras personliga information hanteras. I vår verksamhet kommer vi att samla in, lagra och behandla personlig information om våra Kunder, Leverantörer och andra tredje parter, och vi inser att en korrekt och laglig behandling av dessa uppgifter kommer att bibehålla förtroendet för organisationen.

10.1.2 Integritets- och dataskyddspolicy anges i sin helhet på BCAs webbplats ([www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)).

---

---

# 1 SCOPE, PURPOSE, AND DEFINITIONS

## 1.1 DEFINITIONS

In these terms and conditions the following definitions will apply:

- 1.1.1 Auction – the offering of vehicles by BCA for auction, whereby auctions will be held online via the auction platform used by BCA - BCA Vehicle Remarketing AB.
- 1.1.2 Bid – the offer amount in SEK or Euros which has been received by BCA for a vehicle and which BCA has confirmed with the bidder.
- 1.1.3 Registered User – User having had a registration process completed and provided with credentials to access the BCA auctions.
- 1.1.4 Buyer - Third party purchasers of vehicles from BCA auctions.
- 1.1.5 Fees – The standard fees for BCAs regular services presented at the BCA website [www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)
- 1.1.6 Auction Price – The highest bid offered on the Auction made by a Buyer, against which the auction is closed.
- 1.1.7 Purchase Price – The awarded bid (the Auction Price), plus Fees, vehicle registration tax, VAT and any agreed transport costs.
- 1.1.8 Vehicle – any item presented and displayed by BCA on its auction websites or other sales documentation, or any item sold by BCA, consisting of passenger vehicles, commercial vehicles and other moveable property and components.
- 1.1.9 Vendor – the original owner of the vehicle being offered for sale at the BCA auction.

## 1.2 PURPOSE

- 1.2.1 Welcome to BCA Sweden! This document aims to help you in your journey with BCA, by setting the rules of the marketplace and the principles of a good working relationship between BCA and the buyer.
- 1.2.2 These Terms & Conditions are for BCA Sweden, unless otherwise specified within this document. By reading and approving these rules, and once registered, you can purchase from BCA Sweden's auctions.
- 1.2.3 Both BCA and the community of trade buyers sourcing their vehicles through BCA are companies which must evolve quickly in a changing environment. Therefore, BCA reserves the right to amend these terms and conditions periodically and you will be notified of the update. Any amendments will reflect progress towards our ambition, which will remain the same: being your preferred source of used cars in Sweden or from Europe, by providing you easy access to the supply in any European country, through a trusted, efficient and transparent marketplace supported by services which are valuable for you.

## 1.3 SCOPE

- 1.3.1 These terms and conditions will be applied under Swedish legal jurisdiction.
- 1.3.2 These terms and conditions include provisions that present how BCA offers vehicles to be purchased by buyers, as well as the responsibilities and liability that BCA and the buyer have with each other.

---

# 2 BCA AND THE BUYER

## 2.1 BCA VALUES:

- 2.1.1 Agreed principles are essential in order to secure the efficiency of the marketplace.
- 2.1.2 Transparency:

Each used vehicle is different and has a different history. BCA will probably never be able to know everything about the vehicles we sell, though we endeavour to discover and communicate all we can. Our three commitments are:

- a) to communicate and share all we know about a vehicle,
- b) to keep improving the level of what we know,
- c) to take responsibility for the information we have shared, should it prove wrong at a later stage.

### 2.1.3 Equal chances:

Equal chances means that, in an auction, any buyer must have the same chance to purchase a car than any other buyer, independent from the number of purchases the buyer makes, the country they are based in, or the sales channel he/she has opted for.

2.1.4 If important information must be shared during an auction by an auctioneer, it will be shared in Swedish and English. If there is a risk that the information is not understood, the vehicle will not be sold and will be reentered for auction in a later sale event.

2.1.5 BCA will not sell in bulk. We will sell the vehicles one by one, allowing each buyer to buy only one vehicle at a time.

2.1.6 BCA is obsessive about selecting honest buyers who follow the rules and respect the principles of the auction. For example buyers are expected to apply and follow the relevant VAT rules as well as only making legitimate claims.

2.1.7 BCA will stick to its commitments and expect the Buyer to do the same - A marketplace can only work if all parties are reliable, honest and straightforward.

## 2.2 BCA PLEDGE

- 2.2.1 BCA will take responsibility for its actions and will deliver on what has been promised.
- 2.2.2 BCA will bring together a selection of trustworthy vendors and trustworthy buyers to provide efficient and reliable services to the automotive supply chain.
- 2.2.3 BCA will ensure that vehicle descriptions are of the highest quality in order to facilitate the smooth transfer of ownership from the vendor to the buyer.

## 2.3 THE BUYER

- 2.3.1 The buyer will take responsibility for their actions and will deliver on what has been promised.
- 2.3.2 The buyer will purchase the vehicles for which they have submitted a winning bid.
- 2.3.3 The buyer will immediately make a payment, or initiate the process to make a payment, for the purchase of the vehicle where they had the winning bid.
- 2.3.4 Transport is mandatory to be arranged by BCA Sweden for all buyers. Transport is executed following full payment received of the car(s).
- 2.3.5 The buyer will quickly return the documents proving the compliance with these terms and conditions and other external rules.
- 2.3.6 These documents include, but are not limited to: CMR, Customs Declaration, Battery renting commitment if applicable.
- 2.3.7 Delays in providing the documentation referred to 2.3.4 may result in corresponding delays in the transport of the vehicle to the buyer and ultimately cancellation of the purchase.



---

## 3 HOW THE BCA MARKETPLACE WORKS

### 3.1 THE MARKETPLACE

3.1.1 The marketplace will ensure the application of equal chances towards the buyers at all time.

3.1.2 The marketplace provides the buyers with different auction types (see 3.2), each will ensure fairness towards equal chances of win for the buyer.

3.1.3 On its own open auctions, BCA will never provide any opportunity of bulk purchase for the buyers.

3.1.4 BCA will exclude Buyers from (further) participation in or access to Auctions in the event of failing to comply with contractual obligations towards BCA or any obligations arising from the participation in the Auction.

3.1.5 A Bidder is entitled to Bid on Vehicles at Auctions. A Bid is unconditional and irrevocable for a period of 24 hours after the end of the Bidding period.

3.1.6 BCA reserves the right, including after Bids have been made, to withdraw Vehicles from sale or Auction and to remedy mistakes, without the Bidder being entitled to derive any rights from his/her previous Bid.

3.1.7 The Vehicle purchase agreement between BCA and the Bidder will only be effective after BCA has accepted the Bid for the Vehicle from the Bidder by sending a confirmation of sale to the Buyer.

3.1.8 The sending of said confirmation of sale is deemed an acceptance of the Bidder's Bid, as a result of which the Bidder becomes the Buyer of the Vehicle.

3.1.9 The confirmation of sale is accompanied by an invoice to the Buyer for the amount of the Purchase Price, along with any costs and surcharges known at the time on the basis of the Fees.

3.1.10 The Buyer shall not be entitled to withdraw his/her Bid to purchase a Vehicle after the confirmation of sale has been sent by BCA and the purchase agreement has been concluded. If the Buyer nevertheless does so, BCA shall be entitled, at its discretion, to demand performance or termination of the purchase agreement with the Buyer.

3.1.11 A Vehicle located on the BCA premises that is sold to the Buyer will have its ownership transferred to the Buyer by BCA, as soon as possible upon receipt of the full Purchase Price and costs incurred, by transferring the Vehicle registration to the name of the Buyer. From that point, the Vehicle will be held by BCA for the Buyer. The Buyer will be the owner of the Vehicle from that point on.

3.1.12 A Vehicle that is not located on the BCA premises but instead on the premises of a third party and that is sold to the Buyer will have its ownership transferred to the Buyer by BCA as soon as possible after receipt of the full Purchase Price and costs incurred through the transfer by the Buyer of the registration of the Vehicle to the name of the Buyer. From that point, the Vehicle will be held for the Buyer. The Buyer will be the owner of the Vehicle from that point on.

### 3.2 AUCTION TYPES

3.2.1 Vehicles auctions typically fall into one of two categories : Online or Direct Purchase.

3.2.2 Online auctions are the default method for buying a vehicle at BCA. Automotive Professionals must register in advance as a user of BCA's websites, portals or other auction platforms. Registration must be carried out truthfully and only by authorised persons. See section 4 for further details.

3.2.3 Direct Purchase is where there is no bidding for a vehicle, but instead a fixed price and a guaranteed option to purchase at the advertised price. This can take the form of the BCA EuroShop.

Details of the format of the auction are available on the BCA website [www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)

### 3.3 CURRENCY

3.3.1 All prices and fees are normally stated in SEK and must be paid in SEK by Swedish buyers. BCA offers buyers registered outside Sweden to pay the invoice in Euro instead of SEK. In cases where the buyer wishes to pay in Euros, the Euro amount determined by BCA will appear at the invoice. In case auction bids are placed in EURO the invoice must be paid in Euro by all buyers.

---

## 4 BUYER REGISTRATION

### 4.1 WHO CAN REGISTER?

4.1.1 Only professionals with company activity codes 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 49.3, 49.4, 77.1 and 77.3 can apply for online registration at BCA. The professional wishing to take part in auctions organised by BCA must first register by completing and submitting the online registration form. Proxies may also participate in BCA auctions, in the name of and on behalf of the Registered User (by creating different profiles within the account of the registered user on the BCA website). The applicant will be contacted by BCA within 1 working day after submission of his registration to validate and check compliance with the legislation in force and the internal guidelines on VAT, legal and risk management.

4.1.2 Private individuals and legal entities other than automotive professionals must take part and accept certain Terms and Conditions, supplied upon request, in order to be able to take part at BCAs auctions.

### 4.2 THE RULES

4.2.1 The validation of the Terms & Conditions transparently takes place during the registration process, through a tick-box upon the registration form submission.

4.2.2 The website registration and viewing of the vehicle pages and their offers is free of charge. The registration allows the newly Registered Users to also use the Auction service provided by the website. The registration is deemed to be complete when the procedure is performed correctly and a Username and Password are assigned.

4.2.3 BCA reserves the right, when deemed necessary, to ask for any further information prior to validating a registration or after the registration. Failing to provide any document requested, the account of the Automotive professional may be suspended, pending presentation of the document(s), or permanently suspended.

4.2.4 Once the registration is complete and validated, the Registered User will be able to change the assigned password. Registered Users are required to keep their access data private. Should a Registered User become aware of any unauthorised access or suspect misuse of their details, they must immediately inform BCA. Registered Users who do not meet these reporting requirements are responsible for any unauthorised use of their login details. If the misuse is promptly notified, BCA will activate a password-change procedure, temporarily suspending the account and freeing the Registered User from liability for the misuse of their login details.

4.2.5 Notwithstanding any duly validated Registration, BCA reserves the right to temporarily or permanently suspend the Registration and related access to Auctions for the following reasons including, but not limited to:

- Failure to communicate or provide any document requested by BCA,
- Failure to pay within 7 days after invoice date,

- Improper behaviour towards BCA staff,
- Disclosure of the personal and confidential credentials to third parties,
- Proven or suspected fraud, on documentations or identify, or any unlawful behaviour, -Contact with a Seller.

4.2.6 BCA shall inform the Automotive Professional of the suspension of its account by any means.

## 4.3 THE PROCESS

4.3.1 The Automotive Professional duly completes the online Registration Form and uploads all required documents.

4.3.2 In the 24 working hours following the online submission of the form by the Automotive Professional, the Automotive Professional will be contacted by a BCA team member to complete and validate the registration.

4.3.3 Once the registration is validated, the Automotive professional will receive the following login details: 1) a "User Name" (also called a "Username"), 2) a "Password" which will be for the exclusive use of the Registered User to whom they were assigned.

BCA will provide any new Registered User with a mandatory training on the general use of the platform and functioning of the auctions. A live or recorded demonstration will be provided as part of the training. Only once the training has been provided will the access to the auctions be provided to the Registered User.

4.3.4 After the first purchase of the Registered User (now Buyer), BCA will contact the Buyer and provide a comprehensive after-sales support over the phone to ensure the vehicle can be made quickly available for delivery.

---

## 5 THE VEHICLE PRESENTATION

### 5.1 THE INFORMATION MADE AVAILABLE TO THE BUYER

5.1.1 Our Marketplace is European, our Buyers are from all over Europe (and beyond). Therefore, it comes as only natural that any vehicle description also comes always in English.

Therefore, if any important last minute information about a vehicle must be shared before or during an auction, it will be shared in both Swedish and in English. If there is a risk that the information may not be understood, the vehicle will be removed from the sale and will be reentered for auction in a later sale event.

5.1.2 BCA displays all its vehicles for sale on its sales platforms and commits to providing the following information to the buyers:

#### a. A description of the vehicle,

- i. Make
- ii. Model
- iii. First Year
- of Registration
- iv. Odometer Reading (+/- 50km)
- v. Gearbox Type (Automatic/Manual)
- vi. Fuel/Energy type (Petrol/Diesel/Full Electric/Alternative energies)
- vii. Color of the Vehicle
- viii. Number of seats (Identified during assessment, could differ from Vehicle Documents)
- ix. Number of doors
- x. Previous usage of the car (if known by BCA)
- xi. Margin Regime of the car (Margin or Qualifying Net)
- xii. Battery full purchase or battery leasing (in the vehicle title and in the description)
- xiii. Presence or absence of vehicle documents at the moment of sale.

b. **A list of the vehicle equipment** (including, when available: Information on previous damages and COC),

c. **A set of commercial pictures** (minimum 4 pictures),

d. When available, **a picture of last page on the history Service Book records**. When the information is recorded digitally, a picture of the dashboard screen, displaying the Service History information, will be provided,

e. When available, **a picture of the second key** (If no key available, this will be indicated in the comment box)

f. **An Aesthetic appraisal report of the vehicle**, on both interior and exterior, with pictures of identified damages on the vehicles.

5.1.3 In addition, BCA will provide for all non-damaged, running vehicles, a visual and limited technical inspection carried out on vehicles. The information contained in the report is based on observations made by the member of BCA staff at the time of the inspection.

---

## 6 VEHICLE DELIVERY AND DOCUMENTATION

### 6.1 PRINCIPLES

6.1.1 The transport of the vehicle can occur only after full payment of the due amount for the purchase of the car (this may include bank guarantees).

6.1.2 BCA Sweden offers a service of mandatory transport and delivery to the buyer's address, nationally and internationally, which provides the buyer with a complete aftersales peace of mind. This transport/delivery solution is mandatory for all cars sold through BCA Sweden. BCA Sweden holds the possibility to require a buyer located in Sweden to pick up a non-running vehicle from a location chosen by BCA.

Collection of damaged and non-running vehicles in case of cross-border sales (including running vehicles for non-EU buyers) must take place within 15 working days from the invoice date. A parking fee of 10 € per day will be charged per additional day of not collecting the vehicle after the deadline.

### 6.2 FOREIGN BUYERS PURCHASING CARS FROM BCA SWEDEN

6.2.1 Within the same country of destination, if the Buyer delivery address is different from the standard registered address of the Buyer, the Buyer must complete the relevant document ("Confirmation of Alternative Delivery Address"). By signing this document, the Buyer confirms and agrees:

- The Buyer has requested that all vehicles and related documents/accessories are to be delivered to the alternative address, being located in the confines of Buyer's country of EU VAT registration.

- The Buyer further agrees that the address provided is controlled or managed by the Buyer, or by an agent under instruction of the Buyer and is able to safely and securely take delivery of motor vehicles at this address.

- The Buyer agrees to take full responsibility of all vehicles after delivery has been fulfilled to the specified receiving address. Regular claim conditions, according to terms & conditions of the Seller, still apply. CMR's must be returned to BCA and validated under standard procedures along with completing and returning a receipt of delivery form where required.

- Stamp and signature on all CMR's must relate to the Buyer

Buying cross-border within BCA Marketplace

All vehicles purchased cross-border are subject to automatic transport within EU (all of the EU inland countries with the exception of islands)

arranged by BCA to the Buyer's address, main or alternative one, provided by the buyer. Country of the alternative delivery address cannot differ from the country the Buyer is registered in and Buyer is required to provide a completed BCA's alternative delivery address form and proof of rent or ownership. Self-collection or collection through a third party is not allowed. Purchased vehicles cannot be transported until valid payment has been received and confirmed by BCA. Whenever an address confirmation e-mail is sent, if that is not the address where the Buyer intends to receive the vehicles, the Buyer should contact BCA within a 24h-period. BCA automatic transport is available for all running cars; damaged cars and non-runners are excluded. Regardless of crossborder transport being arranged by the buyer, or by BCA transport, the carrier cannot be a related party of the buyer of the goods. For this purpose, the two parties shall not be regarded as 'independent' where (i) they share the same legal personality; and if they comply with any of the criteria set out in Article 80 of the VAT Directive (have 'family or other close personal ties, management, ownership, membership, financial or legal ties'. Legal ties may include the relationship between an employer and employee or the employee's family, or any other closely connected persons), as per points (a) and (b)(ii) of Article 45a(1) of the VAT Implementing Regulation. BCA reserves itself the right of not performing the transport whenever the buyer and carrier are related parties or, in a case-by-case basis, request additional elements to support the VAT exemption.

6.2.2 Buyers from countries outside Sweden may be required to pay a VAT deposit amounting to 25% of the value of the vehicle. The deposit is refunded upon presentation of an official certificate that the vehicle has been imported to or registered in the country where the buyer is located.

6.2.3 In case of a force majeure event as defined by case law, the Buyer may request the cancellation of the sale by registered letter with acknowledgment of receipt where BCA is unable to deliver the Vehicle. In such a case, BCA undertakes to refund the price paid by the Purchaser. No Compensation may be claimed by the Buyer.

## 6.3 VEHICLE DOCUMENTS

6.3.1 Whenever BCA is in possession of the car documents at the moment of the vehicle sale, these documents will be sent to the Buyer as swiftly as possible after All payments related to the purchase are completed and the following documents has been sent to BCA by the buyer;

- CMR signed and stamped by both BCA, the transporter and the buyer.
- Customer Declaration.

6.3.3 In case that BCA doesn't provide car documents:

- within 30 calendar days since BCA received payment for the Vehicle - valid for Buyer whose business is located in same country as the auction
- or within 15 calendar days since BCA received the properly filled and confirmed CMR/delivery note (eventually other mandatory export documents in case of 3rd party transport) - valid for cross-border Buyers.

Buyer can require cancellation of the sale. In this case, BCA will not charge any cancellation fee. BCA and Buyer shall agree on most efficient delivery back to the BCA, preferably by BCA transport – the costs will be covered by BCA. Buyer shall not be compensated for any improvements or expenses incurred, such as maintenance, refurbishing or fuel costs. BCA doesn't provide any compensation for delay of car documents delivery.

The refunds in case of all sales cancellations can be transferred only after the Vehicle and documents have been both returned to BCA.

In case that the documents are lost during shipping between BCA and Buyer and shipping company confirms the loss, Buyer has no

responsibility and can decide if he wishes to wait for duplicate, if available, or cancel the sale.

In case that Buyer purchases car advertised as NOT FOR EXPORT, cancellation is possible upon standard conditions and Buyer pays costs for one transport.

In case that BCA informs in the auction that car has COC certificate available, and customer doesn't receive it – BCA will provide a compensation up to the price of the COC as per indicated on the website Euro COC.

---

## 7 SERVICE FEES AND CHARGES

### 7.1 PRINCIPLES

7.1.1 BCA has different fees depending type of auction. BCA's Fees can be viewed on the BCA website ([www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)) and at the "price breakdown" summary at the auction. Fee's may be adjusted periodically by BCA. All Fees are exclusive of VAT.

7.1.2 BCA will charge the Buyers Fees equal to the Fees listed in the list of Fees in effect at the time of the Auction or the time at which services are provided by BCA.

7.1.3 Expenses incurred for the transport of Vehicles to the Buyer are always to be borne by the Buyer and will be invoiced by the transporting company for Swedish buyers and by BCA for Foreign buyers.

7.1.4 BCA is entitled to send electronic invoices.

---

## 8 PAYMENT OF THE PURCHASE

### 8.1 PRINCIPLES

8.1.1 The full payment of the purchase must be done by the Buyer strictly within given number of calendar days following the date of the vehicle invoice, in the currency in which the vehicle was bought.

The payment is expected from the Buyer within 2 calendar day from the date of invoice.

8.1.2 Payment must be made within 2 working days from the issue of the invoice by transfer from the bank account which is on buyer's name. If bank account is not in a country where company has its seat, BCA has a right to contact buyer and ask a payment to be executed from the country where company has its seat unless customer provides us with the proof of ownership to the bank account in a country from which he executed a payment. The Buyer's account will be temporarily blocked if the full payment is not received by the 7th working day following the issue of the invoice. If the payment is still not received by the 10th working day, the sale will be cancelled and the Buyer's account will be blocked permanently. The Buyer's account will remain blocked until all open debts (cancellation and unblocking fees) are paid in full. If invoices other than the purchase price over 3000 SEK or 300 EUR are not paid for more than 20 working days, the buyer will also be blocked.

Cancellation of purchase on behalf of BCA

BCA Sweden has the right to credit a purchase if a mistake has been done on the vehicle invoicing price – also the time when payment has been done by the buyer and the vehicle has left BCAs compound. In such case, BCA has the right the to credit the purchase, the car will be transported back to BCA Sweden, and when vehicle documents has been returned – the payment will be returned to the buyers account.

### 8.2 CANCELLATION REQUEST

8.2.1 All bids are valid within 24 hours from auction ending. Accepted bids cannot be withdrawn from the buyers end. If a buyer does not accept to pay for his winning bid the buyers account with BCA will be blocked

and the unpaid purchase will be credited. If the buyer then wants to be unblocked, he will need to pay: 600€ excl. VAT - 'Unblocking Fee' and the Total Buyer Fees from car 1 (min. 500€) + Total Buyer Fees from car 2 (min. 500€) + Total Buyer Fees from car 3 (min. 500€) etc for all purchased cars being cancelled.

RIGHT TO CANCEL THE SALE BY BUYER without any fee:

- If a vehicle's chassis number does not correspond to the vehicle's registration certificates
- If there is defective title, i.e. there are third-party rights to the purchased vehicle in violation of the Buyer's rights (residual debt under a retention of title contract, an owner's mortgage or chattel mortgage in the vehicle, or if the vehicle is stolen) – status of the car
- BCA does not deliver the vehicle documents in time – see article
- Once per calendar year under specific conditions – see article
- In case that customer bought car in condition RUNNER and during loading, BCA discovers that car is NONRUNNER, Buyer will be informed about the condition of the car and can decide if prefers sales cancellation or repair/delivery of non-runner.
- In case the car was proclaimed in the past as TOTAL DAMAGE – customer must provide the proof
- In case the year of first registration advertised in the auction is not in accordance with car documents, if we provide incorrect description about make and model or fuel/energy type
- In case that Buyer proves the real mileage of the car differs than odometer reading provided in the auction for more than 2 000 km.
- If a vehicle's chassis number does not correspond to the vehicle's registration certificates
- If there is defective title, i.e. there are third-party rights to the purchased vehicle in violation of the Buyer's rights (residual debt under a retention of title contract, an owner's mortgage or chattel mortgage in the vehicle, or if the vehicle is stolen) – status of the car.

In case that Buyer doesn't want to cancel the purchase, the financial compensation shall be determined on the basis of mutual agreement between Buyer and BCA. Compensation must never exceed the purchase price of the vehicle.

In case that BCA does mistake in VAT taxation, customer can submit a claim. Customer can request cancellation of the sale or compensation.

## 8.3 OTHER INVOICES DEBTS

8.3.1 For any other invoice debt, for which BCA will claim the related payments for services unpaid, the Buyers account will be blocked if the Buyers account presents more than 3 000 SEK or 300 € of payments overdue for a period greater than 30 calendar days.

## 8.4 BLOCKING/UNBLOCKING OF ACCOUNTS

8.4.1 In occurrence of blocking or unblocking action(s) towards a Buyers account, the Buyer will be informed, and the reason will be provided by the Business Partner to the Buyer. The blocking action implies that the buyer's accesses will automatically be blocked in all the countries where the Buyer has a valid BCA account. The unblocking of the account occurs only with the payment of outstanding cancellation fees and/or other invoices plus an additional unblocking fee. The amount of the unblocking fee is 600 EUR. The cancellation fee is applied per unit unpaid, unblocking fee is applied per occurrence. In case of debts in other countries, debts must be repaid, but unblocking fee is paid just once to the country with the highest debt. The payment of the fee does not automatically imply the unblocking of the account. The reason of the initial blocking action will trigger the decision to unblock and is entirely at the discretion of BCA (typically, failing to adhere to BCA rules of Ethics and VAT compliance will automatically imply a permanent blocking of the account).

## 8.5 SPECIAL DISPOSITIONS

8.5.1 Process for EV vehicles subject to Battery Leasing Contracts : Along with the payment and as soon as the vehicle is purchased, the Buyer acknowledges the responsibility to take over the leasing agreement of the vehicle and undertake all necessary steps to formalize the transfer of ownership to his/her name.

## 9 CLAIMS: FAIRNESS AND TRANSPARENCY

### 9.1 PRINCIPLES

9.1.1 BCA's ambition to the Buyers is to provide a response to solve any Claim within 5 working days after having received a Claim request with all relevant information.

9.1.2 BCA also commits to providing an acknowledgment to any claim within a maximum of 24 hours (working days) after the submission of the claim by the Buyer.

9.1.3 Claims will only be considered on the vehicle in its current state, no claim will be accepted following rework on the vehicle or resale of the vehicle.

9.1.4 If BCA is made aware about any previous damage prior to the sale, BCA will display the information in full transparency.

9.1.5 The buyer accepts that paint and bodywork may have been authorized out on several parts of the vehicle, which may have been performed due to paint damage/excessive paint wear and collision damage. These repairs are made according to the craft standards of Sweden which is considered acceptable.

9.1.6 For every Claim, the Buyer has an own risk excess of 4000 SEK or 400 € excl. VAT for technical defects and 4000 SEK or 400 € excl. VAT for body work damage.

9.1.7 Until the claim has been submitted and the decision reached, it is strongly advised for the Buyer not to proceed with any repair on the car as BCA will not cover the cost of repair if decision is then taken to cancel the sale and for BCA to repatriate the car. The Invoice of repairs organized by buyer through car mechanic could be asked in case of financial compensation accepted by BCA.

### 9.2 WHEN TO SUBMIT A CLAIM

Claim needs to be submitted within 24 hours from pick up or within 24 hours after delivery by BCA via online form available for each sales country on [www.bca.com](http://www.bca.com).

Provide us always properly filled, signed CMR/delivery note (with correct delivery date) and odometer picture (not required in case of 24 hrs cancellation requests) and photos of the damage, express your expectations.

If you receive the vehicle via BCA Transport: note the defects and missing items on the CMR during delivery, add your and driver signature. If you or your carrier pick up the vehicle: make sure that the defects/missing items were recorded on the handover at the time of collection.

Please raise a claim in the BCA country where the vehicle was purchased.

### 9.3 HOW TO SUBMIT A CLAIM

9.3.1 Claims are to be submitted through BCA's online form available on the website [www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se) in the "aftersales" section.

Provide us always properly filled, signed CMR/delivery note (with correct delivery date) and odometer picture (not required in case of 24 hrs cancellation requests) and photos of the damage, express your expectations. If you receive the vehicle via BCA Transport: note the defects and missing items on the CMR during delivery, add your and



driver signature. If you or your carrier pick up the vehicle: make sure that the defects/missing items were recorded on the handover at the time of collection.

9.3.2 The form has to be filled-in and any relevant document/picture uploaded and attached to the form before submitting the claim. The SLA leadtimes of BCA for Claims response and resolution time are initiated only once the form is completed and submitted with all required documents.

9.3.3 Only the claims submitted through the online forms available on our websites will be accepted. For any question, your business partner is available for support in submitting the claim.

## 9.4 WHAT CAN BE CONSIDERED PART OF A CLAIM

### 9.4.1 Discrepancies in the vehicle description.

Errors in the vehicle description provided by BCA are deemed to be acceptable grounds for claim, for the following description items:

- Make
- Model
- First registration year
- Kilometre reading (with a tolerance of 50 km)
- Gearbox type (automatic/manual)
- Energy type : Petrol, Diesel, Full Electric, Alternative energies
  - Colour of the vehicle (main colour)
- Number of seats (need to clarify when number of seats has been modified)
- Number of doors
- Margin regime on the car: Margin / VAT car
- Previous usage, if disclosed in vehicle description

9.4.2 The vehicles are not systematically thoroughly checked by either BCA or the vendor for previous damage, accidents, collisions that may have been repaired or remedied. The buyer accepts that it is unknown whether the vehicles offered have had damage/accident/collision.

Therefore, unannounced previous damage on the vehicle will not be deemed an acceptable ground for claim.

9.4.3 Any Claim related to damages that may have occurred during the transport delivery service of BCA must be notified on the CMR document and signed both by the Buyer and the Driver who delivered the vehicle(s).

#### Transport damages

Buyer must note the notable defects (visible damages, suspicious sounds accompanying possible malfunctions, etc.) and missing items on the CMR during delivery, add his and driver signature.

Buyer must provide picture of odometer and submit a claim within 24 hours since delivery via online claim form related to the country of the purchase, as well as photo documentation of damages and description of the damage.

Buyer cannot repair the damage before the claim is evaluated and accepted by BCA. In case the car has been repaired before the official approval of the claim, it is automatically rejected.

Cars bought in auctions Damaged, Accident, ELV cars are not claimable for transport damages.

Transport delays – BCA do not provide any compensation for the delays, the lead time in transport calculator is estimated time for delivery.

Cars bought in auctions Damaged cars, Non-runners, Accidents, etc – must be picked up by professional 3rd party transporter with truck suitable for loading non-running vehicles (winch). In case that truck is not suitable for loading, BCA doesn't have any responsibility and will not cover any costs related to unsuccessful collection.

BCA country doesn't apply automatic transport in case of no collection for non-running vehicles.

## 9.5 WHAT HAPPENS ONCE THE CLAIM IS ACCEPTED:

9.5.1 BCA will provide the Buyer with a written confirmation of the Claim acceptance.

9.5.2 If the outcome of the claim implies any payment from BCA to the Buyer, this payment will occur within 4 working days after the confirmation of the claim submission outcome to the Buyer. If the buyer gives BCA additional time for payment – BCA will follow normal payment terms and make the payment on the last day according to the buyers invoice.

9.5.3 In case of needed repair of the vehicle, BCA and the Buyer will coordinate and agree on the most efficient repair of the vehicle. BCA always holds the right to decide of where and by whom the vehicle should be repaired.

9.5.4 Depending on the nature of the complaint, an additional inspection by BCA may be required. BCA holds the right to instruct the buyer of where the car should be inspected.

9.5.5 If the complaint is correct (ie errors according to clause 4.2 in the terms of use can be ascertained), BCA and the Buyer can either agree on compensation to the Buyer, which means that the vehicle with all damage and in its existing condition is retained by the Buyer and no other claims are made on BCA - alternatively then BCA can choose to credit the deal and take back the car.

9.5.6 If the vehicle complies with the standards and description stated at the time of purchase in the event of an additional inspection carried out by BCA, the complaint is declared invalid, the buyer bears the cost of the inspection.

9.5.7 BCA always holds the possibility to cancel a sale and credit only the purchase price and the buyer fees if BCA and the buyer cannot agree on a level of compensation.

9.5.8 In the event of a possible repossession of the vehicle from BCA's side, the Buyer's costs regarding the vehicle's price and the buyer's fee for the purchase, including transport cost to the buyer from BCA are reimbursed. Any costs for repair, repair costs, troubleshooting are not reimbursed.

BCA doesn't cover the costs of diagnostics. BCA reserves the right to ask the buyer, at his own expense, to obtain quotations for repairs from a third-party workshop\*\*\*, or to attach tests (e.g. for activated engine lamp) if this is found necessary.

\*\*\*Independent workshop diagnostics, only estimated costs - for Buyers who have also certified/authorized workshop can be accepted

9.5.9 Legal arguments will be solved in Swedish court.

In case that the outcome of the claim is a financial compensation, BCA shall pay this refund within 7 calendar days since the decision was taken and customer informed.

BCA doesn't cover any costs related to exchange rate differences between euro and other currencies.

## 9.6 WHAT CANNOT BE PART OF A CLAIM:

9.6.1 Claims related to the general wear and tear of parts or to the vehicle in question will not be taken into account for ground to claim. \*\*



9.6.2 BCA will not provide any compensation for any defects, even hidden ones, that may be found on:

Cars sold in auction for less than 1 500 euros, excluding fees and VAT, ev. other taxes.

Cars sold as damaged, accident cars, non-runners, ELV End-of-lifevehicles or "Sold as it is"

Cars with age over 10 years or mileage over 180 000 km\*

In case that car was registered/sold to the final customer/3rd party  
Repairs done - Car must remain in original condition from the auction, it cannot be repaired or modified Accessories are not tested on functionality.

No claims on following parts/items:

- Wheels/rims/tyres/spare wheels (unless it is proven transport damage)
- Windshield/glass parts (unless it is proven transport damage)
- Lights (unless it is proven transport damage)
- Odour issues Notes:

\*exceptions: claim is related to following guaranteed information: wrong brand, model, fuel type, engine size, claim is related to runner/nonrunner status, transport damages

\*\*

Tyres, clutches, brakes, brake pads, Seals in general, gaskets, retainers, spare tyre, Spark plugs, Battery, Alternator toothed belt, Electrical part in general. Alternator, Starter, Wiper pads, linings, discs, cables, gearbox/automatic gearbox. Windshield wipers. Bumpers (subject to knocks and bumps) The failure of the headlights (Lighting systems), etc Filters, brakes, brake pads, discs, tyres, suspension, shock absorbers, Shock absorber bracket, wheel kit, Bearings, Triangles, Hangers, Turbo.

9.6.3 A buyer located in Sweden is obliged to use Infotorg or Transportstyrelsen's websites in order to, on his own, secure engine size, engine power, fuel type, first day of registration, model year and gearbox is corresponding to the data at the auction. Except for the items listed in 9.4.1. BCA Sweden will not automatically be responsible for incorrect descriptions, that could have been discovered by the buyer through their own investigation of the data and information given. Any uncertainty for the specifications, photos or other info given at the BCAs auctions – obliges the buyer to contact BCA in order to sort out potential uncertainties.

9.6.4 All vehicles at the auction are sold in the present condition during the actual sale. The present condition is described in the inspection report, presented at the auction.

9.6.5 All running vehicles have been test driven (if not specifically noted that is has not) for a short distance. No detailed check of mechanical components has been done. Therefore, the vehicles (non-runners excluded) have no known severe damages to engine, clutch, gearbox, differential, or other main mechanic parts except the damages or faults described in the inspection report. Minor defects can be present, such as defect wheel bearings, without being notified in the inspection report. Minor faults cannot be claimed for.

9.6.6 The vehicles have not been checked for error codes. Therefore error codes that are not known during the inspection – cannot be claimed for.

9.6.7 BCA do not test the four wheel drive (4wd) system of the cars. Therefore – problems with the 4wd system which has not been discovered during BCAs inspection – cannot be claimed for.

9.6.8 The undercarriage of the vehicles has not been examined. Damages, that through an undercarriage examine, could have been discovered – can therefore not be claimed for.

9.6.9 The inspection is optical and without any dismantling of parts, therefore claims on hidden parts will not be accepted.

No Claim can be raised on the car registration process if the claim is submitted more than a month after both car and car doc are received.

Cars bought in auctions Damaged cars, Non-runners, Accidents, etc – must be picked up by professional 3rd party transporter with truck suitable for loading non-running vehicles (winch). In case that truck is not suitable for loading, BCA doesn't have any responsibility and will not cover any costs related to unsuccessful collection.

All vehicles are sold with enough battery to turn it on.

---

## 10 LIABILITY

### 10.1 PRINCIPLE

10.1.1 When a vehicle is sold in auction the ownership is transferred to BCA. The ownership is transferred to the Buyer by BCA as soon as possible after BCA has received the full payment. Immediately after the transfer of ownership, the Buyer will be liable for all risks and obligations pertaining to the Vehicle. The Buyer is responsible for insuring the vehicle against all possible damage to it.

Others;

The Buyer shall refrain from contacting the previous owner (before BCA) of the vehicle and/or accessories in order to obtain further information about the vehicle, for example, in the event of a complaint. This should be solely a matter between BCA and the Buyer in order to protect the privacy of the previous owners (before BCA).

---

## 11 PRIVACY / DATA MANAGEMENT / INTELLECTUAL PROPERTY

### 11.1 PRINCIPLE

11.1.1 We are committed to protecting and respecting your privacy. Everyone has rights with regards to the way in which their personal information is handled. During the course of our activities we will collect, store and process personal information about our customers, suppliers and other third parties, and we recognise that the correct and lawful treatment of this data will maintain confidence in the organisation and will provide for successful business operations.

11.1.2 The BCA privacy and data protection policy is stated in full on the BCA website ([www.bca.com/sv/se](http://www.bca.com/sv/se)).