

Procédure de transport chez BCA Allemagne pour les acheteurs européens



1. Achat d'un véhicule



2. Réception des documents

La facture du véhicule, la procuration (collection authority) et l'ordre de transport sont envoyés par courrier électronique.



3. Paiement de la facture du véhicule

La facture du véhicule doit être payée immédiatement après l'avoir reçue.



4. Renvoi du bon de sortie

Renvoyez le bon de sortie rempli et signé à:
online.after.sales@bca.com (achat en ligne) ou au centre BCA (achat en salle)

Important: Si vous souhaitez faire appel au service transport de BCA, le champ "transporteur" doit être complété avec la mention "BCA Transport Germany".



5. Bon de sortie

Le bon de sortie du véhicule (Abholschein) et toutes les informations pertinentes (emplacement, etc.) sont envoyées par courrier électronique. **Important:** Le bon de sortie (Abholschein) est nécessaire pour pouvoir récupérer un véhicule.



6. Transport/ collecte

La collecte et le transport de votre véhicule peuvent être effectués par une tierce société de transports de votre choix ou par BCA.

Organisez votre propre transport avec une tierce société

Le véhicule est transporté par une tierce société de transports de votre choix.

Important: le site BCA doit être informé au moins 24h avant la collecte. Le bon de sortie (Abholschein) et la procuration doivent être présentés lors de la collecte.

Transport par BCA

Envoyez le document de demande de transport dûment complété (Abholschein) à:
eu.transport.de@bca.com

Important: le transport par BCA est valable pour les véhicules roulants dans des lieux de collecte / livraison de BCA uniquement. Vous trouverez des informations sur les emplacements dans notre calculateur de frais de transport BCA.

Recevoir un courrier avec confirmation de transport

Vous recevez la confirmation de votre transport par email.

Recevoir la facture de transport

Vous recevez la facture de transport par courrier électronique / postal.

Paiement de la facture de transport



7. Livraison du véhicule + CMR

Après réception de votre véhicule avec CMR, le CMR dûment rempli doit être signé et renvoyé à BCA:
Fahrzeugempfang.de@bca.com



8. Documents du véhicule

Les documents du véhicule sont envoyés par livraison express.